

Действуют с 01.10.2024г.

**Правила Программы лояльности
«Про Кэшбэк баллами. Компенсация сумм покупок по СБП»**

1. Термины и определения

1.1. В тексте настоящих Правил Программы лояльности «Про Кэшбэк баллами. Компенсация сумм покупок по СБП» термины и определения используются в следующем значении:

Баллы	– виртуальные условные единицы, рассчитываемые Кредитной организацией Пользователю в мобильном приложении «ЭЛПЛАТ ОНЛАЙН» и дающие право Пользователю на выплату Кэшбэка в порядке и на условиях, определенных настоящими Правилами Программы лояльности. Баллы не являются денежными средствами, не могут быть обналичены или обменены на денежные средства и могут быть использованы Участником только для получения Кэшбэка на условиях настоящих Правил.
Кредитная организация	– Общество с ограниченной ответственностью Платежная небанковская кредитная организация «Электронные платежи», расположенное по адресу: г. Ижевск, ул. Совхозная, д. 34, имеющее лицензию Банка России № 3535-К.
Кэшбэк	– форма поощрения Участников Программы лояльности, предоставляемая Кредитной организацией и выражающаяся в денежных средствах, выплачиваемых Участнику в рублях Российской Федерации в сумме, равной количеству Баллов, рассчитанных Кредитной организацией Участнику в соответствии с настоящими Правилами.
Мобильное приложение «ЭЛПЛАТ ОНЛАЙН»	– Программное обеспечение Кредитной организации, предназначенное для работы на мобильных устройствах и позволяющее Пользователю осуществлять переводы денежных средств посредством Электронного кошелька (ЭСП)
МСС	Merchant Category Code – код категории ТСП
Операция С2В	Финансовая операция, связанная с движением денежных средств в СБП (Оплата по QR-наклейке (QR Static), QR на кассе (QR Dynamic), оплата мгновенного счета (Fast Invoice), оплата по подписке (Direct Debit), в которой используется сценарий С2В (Consumer-to-business – модель взаимодействия между физическим лицом в роли Отправителя денежных средств и юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем/Самозанятым в роли Получателя денежных средств)
Платеж С2В	– Сумма денежных средств, оплачиваемая посредством Операции С2В Участником в ТСП за товары, работы или услуги ТСП (за исключением кода категории ТСП (МСС 6050, 6051) через Мобильное приложение «ЭЛПЛАТ ОНЛАЙН»
Пользователь Мобильного приложения «ЭЛПЛАТ ОНЛАЙН» (Пользователь)	– физическое лицо, обладающее надлежащей дееспособностью в соответствии с действующим законодательством РФ, установившее на свое мобильное устройство Мобильное приложение «ЭЛПЛАТ ОНЛАЙН», заключившее Договор на осуществление операций физических лиц по переводу электронных денежных средств с использованием электронного средства платежа посредством акцепта условий Публичной оферты Кредитной организации, размещенной на официальном сайте Кредитной организации www.el-plat.ru (далее по тексту – Договор) и обладающее аутентификационными данными для доступа к Мобильному

	приложению «ЭЛПЛАТ ОНЛАЙН» для его использования в целях совершения платежей.
Правила	настоящие Правила Программы лояльности «Про Кэшбэк баллами. Компенсация сумм покупок по СБП», являющиеся Публичной офертой и размещаемые на официальном сайте Кредитной организации – www.el-plat.ru. При акцепте Пользователем условий настоящих Правил договор между Кредитной организацией и Пользователем об исполнении условий Правил считается заключенным.
Программа лояльности (Программа)	реализуемая Кредитной организацией в соответствии с Правилами Программа лояльности «Про Кэшбэк баллами. Компенсация сумм покупок по СБП», направленная на увеличение активности – Пользователей в пользовании услугами Кредитной организации и основанная на системе накопления и использования Баллов Участниками, совершающими оплату товаров, работ, услуг посредством Операций С2В через Мобильное приложение «ЭЛПЛАТ ОНЛАЙН»
Самозанятый	лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»
СБП	сервис быстрых платежей платежной системы Банка России.
Торгово-сервисное предприятие (ТСП)	Юридическое лицо/индивидуальный предприниматель/Самозанятый, осуществляющее реализацию товаров, работ или услуг, и установившее в соответствии с требованиями законодательства отношения с СБП, позволяющие ему использовать СБП в качестве платежного инструмента для расчетов за реализуемые товары, работы или услуги для Покупателей (Отправителей). В рамках Операций С2В ТСП выступает в роли Получателя денежных средств.
Участник Программы лояльности (Участник)	Пользователь Мобильного приложения «ЭЛПЛАТ ОНЛАЙН», осуществивший конклюдентные действия, установленные настоящими Правилами, в целях участия в настоящей Программе лояльности, приобретающий товары (работы, услуги) у ТСП и выступающий в рамках Операций С2В Отправителем денежных средств.
Электронный кошелек (также ЭСП)	электронное средство платежа, которое предназначено для осуществления Пользователем переводов денежных средств без открытия счета.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок участия Пользователей в Программе и регулируют отношения между Кредитной организацией и Участниками Программы, возникающие в связи с реализацией Кредитной организацией Программы.

2.2. Правила в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации являются публичной офертой Кредитной организации, содержащей все существенные условия договора и представляющей собой предложение, в котором выражена воля Кредитной организации вступить в договор со всяким отозвавшимся Пользователем. Возможность досрочного отзыва настоящей оферты не предусмотрена. Срок акцепта настоящей оферты не ограничен.

Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора на осуществление операций физических лиц по переводу электронных денежных средств с использованием электронного средства платежа, заключенного Пользователем с Кредитной организацией посредством акцепта условий Публичной оферты Кредитной организации, размещенной на официальном сайте Кредитной организации www.el-plat.ru (далее – Договор на осуществление переводов). Отношения сторон, не урегулированные Правилами, регулируются Договором на осуществление переводов и действующим законодательством РФ.

2.3. Пользователь становится Участником Программы с момента прохождения упрощенной идентификации и получения вида Электронного кошелька – «неперсонифицированное ЭСП с упрощенной идентификацией (НЭСПУИ)» (в Мобильном приложении «ЭЛПЛАТ ОНЛАЙН» такой вид Электронного кошелька отображается как «Именной ЭСП») либо с момента прохождения идентификации и получения вида Электронного кошелька – «персонифицированное ЭСП (ПЭСП)» (в Мобильном приложении «ЭЛПЛАТ ОНЛАЙН» такой вид Электронного кошелька отображается как «Полный ЭСП»), но не ранее 01.10.2024г.

2.4. Совершение Пользователем, которому предоставлен Электронный кошелек – «неперсонифицированное ЭСП с упрощенной идентификацией (НЭСПУИ)» либо «персонифицированное ЭСП (ПЭСП)», в Мобильном приложении «ЭЛПЛАТ ОНЛАЙН» конклюдентных действий в виде совершения Платежа С2В после момента начала Кредитной организацией расчета и отображения Пользователю в Мобильном приложении «ЭЛПЛАТ ОНЛАЙН» Баллов означает акцепт Пользователем настоящих Правил (заключение Договора), их полное и безоговорочное принятие без каких-либо изъятий и/или ограничений.

2.5. Дата и время начала программы **00-00 час. МСК «01» октября 2024г.**

Договор считается заключенным на неопределенный срок с момента совершения Пользователем акцепта настоящих Правил.

Программа действует до момента приостановления или прекращения действия Программы Кредитной организацией в порядке, предусмотренном п. 2.7. Правил.

2.6. Пользователь, прошедший упрощенную идентификацию и получивший вид Электронного кошелька – «неперсонифицированное ЭСП с упрощенной идентификацией (НЭСПУИ)» либо прошедший идентификацию и получивший вид Электронного кошелька – «персонифицированное ЭСП (ПЭСП)» до Даты начала Программы, начинает принимать участие в Программе лояльности (становится Участником) в Дату и время начала Программы.

Пользователь, прошедший упрощенную идентификацию и получивший вид Электронного кошелька – «неперсонифицированное ЭСП с упрощенной идентификацией (НЭСПУИ)» либо прошедший идентификацию и получивший вид Электронного кошелька – «персонифицированное ЭСП (ПЭСП)» после Даты и времени начала Программы лояльности, начинает принимать участие в Программе (становится Участником) с даты и времени прохождения упрощенной идентификации и получения вида Электронного кошелька – «неперсонифицированное ЭСП с упрощенной идентификацией (НЭСПУИ)» либо с даты и времени прохождения идентификации и получения вида Электронного кошелька – «персонифицированное ЭСП (ПЭСП)».

2.7. Изменения в Правила вносятся путем акцепта Пользователем соответствующей оферты Кредитной организации. Кредитная организация направляет Пользователю оферту о внесении изменений в настоящие Правила путем размещения новой редакции Правил на сайте Кредитной организации www.el-plat.ru за 5 (Пять) календарных дней до вступления в силу новой редакции Правил.

Кредитная организация вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить действие Правил и Программы с предварительным уведомлением Пользователя не менее, чем за 5 (Пять) календарных дней до прекращения действия Правил и Программы путем размещения информации на сайте Кредитной организации www.el-plat.ru.

2.8. Участник вправе отказаться от участия в Программе путем одностороннего отказа от исполнения Правил, выражающегося в прекращении использования им в Мобильном приложении «ЭЛПЛАТ ОНЛАЙН» возможности выбора Платежей С2В, по которым Участник желает получить компенсацию в виде Кэшбэка.

2.9. Основанием для получения Кэшбэка является совершение Пользователем Платежей С2В и наличие рассчитанных Баллов в достаточном количестве.

2.10. В интерфейсе Мобильного приложения «ЭЛПЛАТ ОНЛАЙН» Кредитная организация предоставляет Пользователю ссылку на официальный сайт Кредитной организации, на котором размещаются Правила, доводит до сведения Пользователя информацию о начисленных Баллах, о выплаченном Кэшбэке, историю зачисления на Электронный Кошелек Кэшбэка, а также иную информацию, связанную с участием Пользователя в Программе. Данная информация может предоставляться Клиенту иными способами (в том числе отправка сообщения по электронной почте, SMS-сообщения, push-уведомления) по усмотрению Кредитной организации.

Отдельные сведения и/или действия, связанные с участием в Программе, могут быть ограничены/недоступны Пользователю в интерфейсе Мобильного приложения вследствие отсутствия поддержки соответствующей функции на определенных устройствах/на базе определенных операционных систем/версий операционных систем и/или по иным основаниям, установленным ПНКО либо не зависящим от Кредитной организации.

Кредитная организация вправе по своему усмотрению доводить до сведения Пользователя иные, непоименованные в настоящем пункте, сведения о Программе и участии в ней.

2.11. Участник Программы вправе получить Кэшбэк только при условии исполнения им настоящих Правил, а также любых иных существующих между Кредитной организацией и Пользователем договоров.

В случае блокирования любого электронного средства платежа Пользователя в Кредитной организации Пользователь в течение всего периода блокирования не вправе получить Кэшбэк.

Клиент обязан выполнять настоящее условие вне зависимости от того, установлено ли соответствующее ограничение на получение Кэшбэка средствами программно-аппаратного комплекса Кредитной организации.

2.12. Кредитная организация отказывает Участнику Программы в выплате Кэшбэка в следующих случаях:

- в случае установления факта несоблюдения Участником настоящих Правил;
- в случае установления факта несоблюдения Участником условий обслуживания в рамках определенных продуктов/услуг Кредитной организации;
- в случае установления факта использования Участником программы или применения иных мер, позволяющих Участнику скрыть от Кредитной организации технические характеристики подключения к сети Интернет при использовании Электронного кошелька;
- в случае нарушения Участником любых договоров, заключенных с Кредитной организацией, в том числе наличия задолженности по любому из таких договоров;
- в случае совершения Участником мошеннических операций, в том числе исключительно с намерением причинить вред другому лицу (включая Кредитную организацию), с противоправной целью или в обход закона или настоящих Правил, а также при ином заведомо недобросовестном осуществлении Участником своих гражданских прав.

2.13. Участник несет любые риски, связанные с невозможностью получения Кэшбэка, в частности, связанные с невозможностью увеличения остатка электронных денежных средств, учитываемых на Электронном Кошельке Участника, вследствие установленных в Кредитной организации в соответствии с действующим законодательством РФ лимитов/ограничений.

2.14. Участник обязуется вернуть Кредитной организации сумму выплаченного Кэшбэка в следующих случаях:

- в случае если Кэшбэк был выплачен в результате совершения Участником операции, не соответствующей Правилам и Договору;
- в случае возврата Участнику суммы Платежа C2B по любым основаниям, в том числе, но не ограничиваясь: в случае признания операции мошеннической или недействительной, совершения операции без согласия Пользователя, возврата суммы Платежа получателем;
- в случае, если Кэшбэк был предоставлен ошибочно, в том числе в результате технического сбоя, сбоя работы программного обеспечения;
- в случае, если выплата Кэшбэка явилась результатом недобросовестных действий третьих лиц;
- в случаях, указанных в п. 2.12 настоящих Правил;
- в случае исключения Участника из Программы.

2.15. В случаях, указанных в пункте 2.14. Правил, Кредитная организация вправе без дополнительного распоряжения Участника осуществить следующие действия:

2.15.1. Уменьшить остаток электронных денежных средств на Электронном кошельке на сумму Кэшбэка, подлежащего возврату Кредитной организации.

2.15.2. Уменьшить количество Баллов на количество Баллов, подлежащих возврату Кредитной организации. При частичном возврате суммы Платежа по С2В количество Баллов рассчитывается пропорционально возвращенной сумме Платежа по С2В.

Положение настоящего пункта имеет силу заранее данного акцепта Участника на уменьшение остатка электронных денежных средств по требованию Кредитной организации при наступлении обстоятельств, указанных в настоящем пункте.

2.16. Участие в Программе является добровольным и бесплатным.

Ввиду отсутствия платы за участие в Программе нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации, не могут быть применимыми к отношениям между Пользователем/Участником и Кредитной организацией, связанным с участием в Программе.

2.17. В рамках Программы лояльности не производится выплата доходов в качестве вознаграждения за выполнение должностных обязанностей лицам, состоящим в трудовых отношениях с Кредитной организацией, а также в качестве оплаты (вознаграждения) за оказанные Кредитной организацией услуги (выполненные работы, поставленные товары) или в качестве материальной помощи.

3. Порядок расчета Баллов и выплаты Кэшбэка

3.1. Баллы рассчитываются Кредитной организацией каждый день исходя из суммы денежных средств, находящихся на Электронном кошельке Участника на начало календарного дня и ставки, устанавливаемой Кредитной организацией. Рассчитанные Баллы суммируются друг с другом и отражаются для сведения Участнику в Мобильном приложении «ЭЛПЛАТ ОНЛАЙН» в специальном разделе нарастающим итогом с периодичностью, устанавливаемой Кредитной организацией.

3.2. Расчетный период для начисления Баллов не устанавливается. Баллы начисляются постоянно в течение срока действия Программы.

3.3. Выплата Кэшбэка осуществляется в виде компенсации сумм Платежей С2В, совершенных Участником в предыдущем календарном месяце, в размере полной (100%) суммы Платежа С2В/нескольких полных (100%) Платежей С2В в пределах суммы рассчитанных Баллов, отраженных в специальном разделе Мобильного приложения «ЭЛПЛАТ ОНЛАЙН». Частичная компенсация суммы Платежа С2В Программой не предусматривается и не допускается.

3.4. Участник Программы самостоятельно в специальном разделе Мобильного приложения «ЭЛПЛАТ ОНЛАЙН» «Потратить баллы» выбирает Платежи С2В, которые он желает компенсировать. После подтверждения Участником своего выбора Платежей С2В Баллы переводятся в виде денежных средств (Кэшбэка) на Электронный кошелек Участника. Компенсация Платежа С2В осуществляется по курсу 1 балл равен 1 рублю РФ.

3.5. После выплаты Кэшбэка сумма рассчитанных Баллов уменьшается на сумму выплаченного Кэшбэка, а сумма Кэшбэка увеличивает остаток денежных средств на Электронном кошельке Участника Программы.

3.6. Моментом выплаты Кэшбэка считается момент зачисления Кредитной организацией денежных средств, причитающихся Участнику в соответствии с настоящими Правилами Программы лояльности, на Электронный кошелек Участника.

3.7. Использование выплаченного Кэшбэка после факта его выплаты осуществляется Пользователем в соответствии с действующим законодательством РФ и Договором, заключенным с Кредитной организацией.

4. Прочие условия

4.1. Кредитная организация вправе изменять основания и порядок расчета, использования и списания Баллов и выплаты Кэшбэка по своему усмотрению в порядке, предусмотренном пунктом 2.7 настоящих Правил.

4.2. Участник обязан своевременно знакомиться с настоящими Правилами, а также с вносимыми в них изменениями и несет риски неознакомления и(или) несвоевременного ознакомления с данными условиями. С целью обеспечения получения Участником актуальной информации Участник обязуется самостоятельно отслеживать внесение всех изменений и

ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ»

дополнений в соответствующие документы и обращаться на официальный сайт Кредитной организации www.el-plat.ru за актуальной информацией.

4.3. В рамках Программы Кредитная организация не берет на себя никаких иных обязательств, кроме прямо предусмотренных настоящими Правилами. В частности, Кредитная организация не несет ответственности за:

4.3.1. возможные убытки Участника, связанные с его неосведомленностью в отношении актуальной версии Правил Программы и/или условий обслуживания в рамках определенных продуктов/услуг;

4.3.2. невозможность совершить Платеж С2В (в том числе по техническим причинам) и (или) отказ в ее совершении вне зависимости от соответствующих причин.

4.4. Кредитная организация вправе исключить любого Пользователя из числа Участников Программы и прекратить таким образом участие в Программе такого Пользователя без предупреждения, если Пользователь не соблюдает настоящие Правила и/или соответствующие условия обслуживания в рамках определенных продуктов/услуг Кредитной организации и/или нарушает любой договор, заключенный с Кредитной организацией.

4.5. В случае прекращения Договора на осуществление переводов по любой причине Пользователь/Участник утрачивает право на участие в Программе, рассчитанные Баллы аннулируются со дня расторжения такого Договора без предоставления Пользователю какой-либо компенсации.

4.6. Претензии и проблемы, касающиеся расчета, использования и списания Баллов, могут предъявляться Участником Кредитной организации в течение 30 дней с момента, когда Баллы были рассчитаны, использованы или списаны, либо должны были быть рассчитаны, использованы или списаны, но не позднее срока прекращения Программы. По истечении указанных сроков претензии по указанным основаниям не рассматриваются, а Участник считается согласным с расчетом, использованием или списанием Баллов, либо с нерасчетом и/или невозможностью использования Баллов.

4.7. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Правил будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Правил.

4.7. Пользователь гарантирует, что все условия настоящих Правил ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме.

Информация об ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ»

Полное наименование:

- Общество с ограниченной ответственностью Платежная небанковская кредитная организация «Электронные платежи»
- ИНН 1840056378
- Адрес: 426009, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Совхозная, д.34
- Телефон технической поддержки: *2717, а также указан на официальном сайте www.el-plat.ru
- Режим работы службы технической поддержки: ежедневно с 8-00 час. до 20-00 час. местного времени)
- адрес электронной почты: info@el-plat.ru
- Официальный сайт www.el-plat.ru

Дата публикации Правил Программы на сайте www.el-plat.ru: 01.10.2024г.