

Публичная Оферта ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ»

Договор на осуществление перевода денежных средств без открытия счета с использованием СБП или банковских карт посредством эквайринга (редакция от 17.07.2024г.)

1 Общие положения.

1.1. Настоящий документ является официальным предложением (публичной Офертой) Общества с ограниченной ответственностью Платежная небанковская кредитная организация «Электронные платежи» (сокращенное наименование ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ») физическим лицам заключить Договор на осуществление операций по переводу денежных средств по распоряжению физических лиц без открытия банковских счетов с использованием банковских карт (далее банковская карта именуется также «электронное средство платежа» или «ЭСП») посредством эквайринга» или без использования банковских карт посредством СБП (далее по тексту – Договор) и содержит все существенные условия Договора. Заключение Договора осуществляется путем присоединения к условиям Договора в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее ГК РФ).

1.2. Оферта является официальным документом ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ» и размещается на официальном сайте www.el-plat.ru.

1.3. Совершение любых действий физического лица, предусмотренных настоящей Офертой, рассматривается как полное и безусловное принятие (акцепт) условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений и будут являться достаточными для признания Договора заключенным (п. 3 ст. 438 ГК РФ) на условиях настоящей Оферты.

Далее по тексту акцептованная физическим лицом Оферта именуется Договор.

1.4. Физическое лицо с момента акцепта настоящей Оферты становится клиентом ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ». Далее по тексту такое физическое лицо именуется «Клиент» или «Плательщик», а ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ» именуется «Кредитная организация» или «КО».

1.5. Плательщик обязуется не осуществлять перевод денежных средств без открытия счета в противоправных целях, а также связанной с предпринимательской деятельностью.

1.6. В случае акцепта настоящей Оферты, Клиент, действуя своей волей и в своем интересе, дает свое согласие на обработку КО его Персональных данных (фамилия, имя, отчество, в том числе предыдущие, год, месяц, дата рождения, место рождения, адрес регистрации, почтовый адрес, данные документа, удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи, орган, выдавший документ), идентификационный номер налогоплательщика (ИНН), страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС), данные, содержащиеся в водительском удостоверении, паспорте транспортного средства (ТС), свидетельстве о регистрации ТС, абонентский номер, адрес электронной почты), а именно на совершение, в том числе следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, в т.ч. в информационных системах, любой информации, относящейся к персональным данным Клиента, с целью заключения с КО Договора, исполнения заключенного Договора, а также с целью выполнения требований действующего законодательства, в том числе в части противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации. Клиент в указанных в настоящем пункте целях также дает КО свое согласие на передачу своих персональных данных третьим лицам, в том числе АО «НСПК», участникам системы (сервиса) быстрых переводов (далее – СБП), Получателям перевода денежных средств, в том числе с использованием СБП. Дополнительных условий на обработку и запретов на распространение вышеперечисленных персональных данных Клиент не устанавливает. Согласие действует с момента заключения Договора и до момента его отзыва Клиентом.

КО обязуется при обработке персональных данных в полном объеме соблюдать требования Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (с учетом изменений и дополнений), а также изданных во исполнение указанного закона нормативных правовых актов.

КО не используются информационные ресурсы, посредством которых может осуществляться предоставление доступа неограниченному кругу лиц и иные действия с персональными данными Субъекта персональных данных, в связи с чем Клиентом не предоставляется согласие на распространение персональных данных неограниченному кругу лиц.

В случае акцепта настоящей Оферты Платательщик подтверждает, что в случае отзыва Платательщиком его согласия на обработку персональных данных КО вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Платательщика в соответствии с частью 2 статьи 9, пунктом 2 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных".

1.7. Клиент, принимая условия Договора, подтверждает, что до заключения Договора и до осуществления перевода ему предоставлена следующая информация:

- о наименовании и месте нахождения КО, а также о номере её лицензии на осуществление банковских операций;

- о наименовании, ИНН и месте нахождения Банковского платежного агента, привлеченного КО (далее БПА), а также об адресе места осуществления операций БПА;

- о реквизитах договора между КО и БПА;

- о размере и порядке взимания КО и БПА вознаграждения с Клиента в случае взимания вознаграждения;

- памятка «Об электронных денежных средствах», рекомендованная информационным письмом Банка России от 26.10.2021 г. N ИН-04-45/84 «О предоставлении клиентам – физическим лицам информации об особенностях оказания услуг по переводу электронных денежных средств», Памятка «О мерах безопасного использования банковских карт» рекомендованная информационным письмом Банка России от 02 октября 2009г. № 120-Т «О памятке «О мерах безопасного использования банковских карт» (Приложение № 1 к Договору);

- об условиях использования ЭСП;

- о способах и местах осуществления перевода ЭДС;

- об ограничениях способов и мест использования ЭСП, случаях повышенного риска использования ЭСП;
- о способах и местах предоставления денежных средств Клиентом КО;
- о способах подачи претензий и заявлений и порядке их рассмотрения, включая информацию для связи с КО и БПА;
- информация в соответствии с методическими рекомендациями Банка России от 02.04.2019г. № 10-МР «По повышению прозрачности и обеспечению доступности информации о переводах денежных средств без открытия банковских счетов»;

и гарантирует КО, что все условия Договора ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме.

Перечисленные сведения содержатся в Договоре, а также предоставляются Клиентам путем размещения соответствующей информации на сайте КО www.el-plat.ru.

1.8. Соглашаясь с условиями данной оферты Платательщик дает свое согласие на получение от КО (или привлеченных им для указанной цели третьих лиц) уведомлений, связанных с осуществлением операций в рамках Договора, на предоставленные Клиентом при заключении Договора адрес электронной почты и/или абонентский номер, и/или Push-уведомлений.

1.9. В порядке, установленном законодательством РФ, КО обязуется сохранять тайну информации, полученной от Платательщиков, связанной с осуществлением перевода без открытия банковского счета.

1.10. КО вправе осуществить приостановление перевода без открытия банковского счета в соответствии с требованиями Федерального Закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ и другими нормативными правовыми актами.

1.11. КО оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить в настоящий Договор изменения и дополнения путем утверждения текста Оферты в новой редакции, о чем обязуется извещать Клиента за 5 (пять) календарных дней до введения изменений путем размещения новой редакции на сайте ПНКО www.el-plat.ru.

2 Термины и определения.

2.1. Банковская карта – электронное средство платежа, инструмент безналичных расчетов, предназначенный для совершения Платательщиком операций с денежными средствами, находящимися у Банка-эмитента в соответствии с законодательством Российской Федерации и договором с Банком-эмитентом.

2.2. Держатель банковской карты – физическое лицо – владелец банковской карты, что подтверждается наличием его фамилии и имени на лицевой стороне банковской карты и/или подписи на оборотной стороне банковской карты, использующее банковскую карту в качестве инструмента (средства) безналичных расчетов на основании договора с эмитентом.

2.3. Платательщик - физическое лицо, достигшее четырнадцатилетнего возраста, держатель карты, владелец счета, подтвердивший свое намерение пользоваться услугами КО, используя функционал Системы при осуществлении оплаты услуг, путем присоединения к настоящей Оферте (акцепте настоящей Оферты).

2.4. Система - комплекс программных, технических, организационных и иных средств, расположенный на сайте www.el-plat.ru или ином ресурсе КО, в том числе интегрированный с роз-терминалами, другими ресурсами, используемый Платательщиком для осуществления перевода денежных средств.

2.5. ОПКЦ СБП (НСПК) - Акционерное общество «Национальная система платежных карт» (НСПК), лицо, выполняющее функции операционного и платежного клирингового центра при выполнении операций СБП.

2.6. Мобильное приложение банка Клиента – программное обеспечение, электронное средство платежа (ЭСП), предоставленное Клиенту банком, присоединившимся к договору с НСПК об использовании СБП по сценарию С2В, в котором у Клиента открыт счет, установленное Клиентом на его мобильном устройстве и позволяющее Клиенту осуществлять переводы денежных средств со счета (ЭСП) в таком банке путем перехода по платежной ссылке СБП или считывания QR-кода СБП, сформированного ОПКЦ СБП (НСПК).

2.7. Мобильное устройство Клиента - смартфон или планшетный компьютер, работающие под управлением операционной системы iOS, Android, иной операционной системы.

2.8. Pos-терминал - электронное программно-техническое устройство для приёма к оплате платёжных банковских карт.

2.9. Услуга эквайринга - услуга, предоставляющая возможность Плательщику совершить перевод без открытия банковского счета с использованием реквизитов банковской карты без ее физического использования на сайте www.el-plat.ru или другом ресурсе КО либо с использованием pos-терминала. Услуга оказывается при наличии технической возможности.

2.10. Провайдер – юридическое лицо, обеспечивающее информационно-технологическое взаимодействие между участниками расчетов при осуществлении переводов денежных средств с использованием банковских карт, с которым у КО заключен соответствующий договор.

2.11. Персональные данные - следующие данные о Клиенте: (фамилия, имя, отчество, в том числе предыдущие, год, месяц, дата рождения, место рождения, адрес регистрации, почтовый адрес, данные документа, удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи, орган, выдавший документ), идентификационный номер налогоплательщика (ИНН), страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС), данные, содержащиеся в водительском удостоверении, паспорте транспортного средства (ТС), свидетельстве о регистрации ТС, абонентский номер, адрес электронной почты).

2.12. СБП – сервис быстрых платежей Платежной системы Банка России.

2.13. С2В (customer-to-business)– сценарий проведения переводов в СБП, по которому осуществляются платежи физических лиц в пользу юридических лиц. Используется для оплаты товаров и услуг с помощью QR-кода СБП.

2.14. Платежная ссылка СБП или QR-код СБП – URL (адрес электронного ресурса в Интернете), формируемый Кредитной организацией на основе платежной ссылки ОПКЦ СБП, содержащий информацию, необходимую для выполнения перевода, который используется для перехода в Мобильное приложение банка Клиента или соответственно графическое изображение платежной ссылки, сформированное ОПКЦ СБП (НСПК) и переданное Клиенту Кредитной организацией в электронном виде или на бумажном носителе, при расшифровке которого становится доступной вся необходимая платежная информация – банковские реквизиты, сумма и назначение платежа. Платежная информация при этом зашифрована и защищена от прочтения без специальных программных средств, которые имеются в мобильном устройстве.

2.15. Распоряжение - документ в электронной форме, содержащий поручение (заявление, распоряжение) Плательщика на осуществление перевода без открытия банковского счета, а также на оказание сопутствующих услуг, составленное, удостоверенное и переданное Плательщиком в КО с помощью Системы и/или Мобильного приложения банка Клиента.

2.16. Платежный документ (чек, квитанция) - информационное сообщение, содержащее исчерпывающие данные о совершенной операции.

3. Предмет публичной Оферты.

3.1. Предметом настоящей Оферты является осуществление КО по Распоряжению Клиента перевода денежных средств без открытия банковского счета с использованием банковских карт посредством эквайринга или СБП в соответствии с законодательством Российской Федерации на сайте www.el-plat.ru или другом ресурсе КО, в том числе с использованием pos-терминала, либо с использованием Мобильного приложения банка Клиента, либо путем считывания QR-кода СБП

Мобильным приложением банка Клиента с платежной квитанции на бумажном носителе.

3.2. КО взимает с Плательщика комиссию за оказание услуг в рамках договора в соответствии с Тарифами, размещенными на сайте www.el-plat.ru, за исключением указанного в Приложении № 2 к настоящей Оферте.

3.3. В рамках оказания Услуги эквайринга Плательщик имеет возможность осуществить перевод без открытия банковского счета с использованием функционала Системы. Функционал Системы может быть изменен КО в одностороннем порядке. В рамках предоставления Плательщиком Кредитной организации денежных средств посредством СБП для осуществления перевода без открытия банковского счета Клиент использует Мобильное приложение банка Клиента, которое в дальнейшем осуществляет функционал, необходимый в соответствии с требованиями НСПК для использования сценария С2В СБП.

3.4. Плательщик самостоятельно несет ответственность за достоверность и правильность указания платежной информации (назначение платежа, сумма платежа, получатель, реквизиты получателя) на сайте www.el-plat.ru, другом ресурсе КО и в Мобильном приложении банка Клиента. В случае недостоверности, недостаточности обозначенной информации КО не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Плательщиком своих обязательств перед Получателем.

3.5. Плательщик, используя для оплаты платежную ссылку СБП либо QR-код СБП, обязуется внимательно ознакомиться с платежной информацией (назначение платежа, сумма платежа, получатель, реквизиты получателя), расшифрованной Мобильным приложением банка Клиента и после этого, в случае правильности указания платежной информации, нажать в Мобильном приложении банка Клиента соответствующую кнопку, подтверждающую согласие Клиента с оплатой, удостоверяя тем самым составление и передачу Клиентом в Кредитную организацию Распоряжения на перевод.

3.6. Ограничения при осуществлении переводов по Договору:

3.6.1. Услуга предоставляется Пользователям, являющимся держателями банковских карт MasterCard, VISA International, МИР, UnionPay.

3.6.2. Максимальная сумма одной операции 15000,00 (Пятнадцать тысяч) рублей, а при осуществлении перевода денежных средств без открытия банковского счета (за исключением перевода электронных денежных средств) в целях уплаты (перечисления) налога, авансовых платежей по налогам в бюджетную систему Российской Федерации, внесения платы за жилое помещение и коммунальные услуги, в том числе пеней за несвоевременное и (или) неполное внесение платы за жилое помещение и коммунальные услуги - 60 000 (Шестьдесят тысяч) рублей.

3.7. Ресурсами, предоставляющими в Кредитную организацию информацию о начислении определенного платежа, являются официальные интернет-ресурсы (в том числе сайты, соответствующее программное обеспечение) полномочных органов или организаций (либо партнеров таких органов или организаций на основании договоров между ними), в том числе официальный сайт Госавтоинспекции, а также федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг».

4. Порядок совершения перевода.

4.1. Предоставление Плательщиком денежных средств КО для осуществления перевода без открытия банковского счета может быть осуществлено Плательщиком следующими способами:

- с использованием банковской карты;
- без использования банковской карты.

4.2. При использовании Плательщиком банковской карты, для пользования Услугой эквайринга Плательщику необходимо воспользоваться программным обеспечением или терминалом КО либо зайти на сайт www.el-plat.ru или другой ресурс КО и совершить следующие последовательные действия:

4.2.1. Выбрать вид платежа и ввести в предложенную форму информацию об обязательных

параметрах платежа, следуя инструкциям сайта или другого ресурса (программного обеспечения) КО. Ознакомиться с комиссией (при наличии) за перевод денежных средств, ознакомиться и принять условия Оферты, проставив галочку в соответствующей опции.

4.2.2. При корректном вводе данных производится перенаправление на защищенную страницу Провайдера для осуществления оплаты, на которой Плательщику необходимо указать следующие данные:

- Номер Банковской карты;
- Имя и фамилию Пользователя;
- Срок действия Банковской карты;
- Код CVC2/CVV2 Банковской карты;

либо воспользоваться pos-терминалом (при его наличии), а именно провести банковскую карту через считывающее устройство pos-терминала (для карты с магнитной полосой) либо вставить банковскую карту в слот устройства для чтения смарт-карт (для смарт-карт с чипом) либо поднесите банковскую карту к экрану терминала (оплата бесконтактным способом).

4.2.3. Если данные, перечисленные в п.п. 4.2.1-4.2.2. Оферты введены верно, то Плательщик может быть переведен на страницу банка, выпустившего карту для ввода кода безопасности 3D-Secure либо на экране pos-терминала появится запрос PIN-кода.

4.2.4. При некорректном вводе данных Системой выдается предупреждение о необходимости проверить корректность введенных данных и скорректировать их.

4.2.5. После ввода данных нажать «Оплатить» либо кнопку подтверждения на pos-терминале, давая, тем самым, КО Распоряжение на осуществление перевода предоставленных денежных средств без открытия банковского счета.

4.3. При предоставлении Плательщиком денежных средств КО без использования банковской карты Кредитной организацией осуществляется предоставление Плательщику платежной ссылки СБП или QR-кода СБП, в частности, при совершении Клиентом платежей в многофункциональных центрах предоставления государственных, муниципальных услуг (МФЦ) или иных организациях. При этом:

4.3.1. Клиент, оформляя в МФЦ предоставление необходимой ему услуги, а также при осуществлении платежей на ресурсе КО, предоставляет необходимую для оплаты такой услуги или осуществлению соответствующего платежа информацию.

4.3.2. Акцептуя настоящую Оферту Клиент соглашается с получением Кредитной организацией информации, необходимой Кредитной организации для формирования платежной ссылки СБП или QR-кода СБП и Распоряжения клиента на перевод, через установленное программное обеспечение либо с соответствующего ресурса (пункт 3.7 Оферты).

4.3.3. При осуществлении Плательщиком оплаты в МФЦ Кредитная организация в соответствии с заключенным с МФЦ договором получает в электронном виде в установленное программное обеспечение информацию, необходимую для формирования платежной ссылки СБП или QR-кода СБП и Распоряжения клиента на перевод, в том числе наименование и реквизиты получателя платежа, назначение платежа, сумму платежа, наименование лица, получающего услугу, наименование плательщика.

При осуществлении платежа на ресурсе КО Кредитная организация на основании соответствующих договоров, соглашений с компетентными органами и организациями, в том числе с использованием СМЭВ, получает в электронном виде информацию, необходимую для формирования платежной ссылки СБП или QR-кода СБП и Распоряжения клиента на перевод, в том числе наименование и реквизиты получателя платежа, назначение платежа, сумму платежа, наименование лица, получающего услугу, наименование плательщика.

Кредитная организация обязуется обеспечить наличие в платежной ссылке СБП или QR-коде СБП назначения перевода путем проставления идентификаторов платежа, соответствующих таковым в

программном обеспечении Кредитной организации (УИН либо иной идентификатор, в количестве оплачиваемых Клиентом платежей, а также сумму вознаграждения КО).

4.3.4. Предоставление платежной ссылки СБП или QR-кода СБП осуществляется в электронном виде путем отображения на ресурсе либо в программном обеспечении КО либо (при наличии возможности) в бумажном виде.

4.3.5. После получения платежной ссылки СБП или QR-кода СБП Клиент переходит по ссылке, открывает ее Мобильным приложением банка Клиента либо сканирует QR-код СБП Мобильным приложением банка Клиента, после чего на экране мобильного устройства Клиента в Мобильном приложении банка Клиента появляется расшифрованная платежная информация, содержащая в себе Распоряжение Клиента на перевод.

4.3.6. Клиент обязуется внимательно проверить платежную информацию, а в случае считывания QR-кода, размещенного на бумажном носителе на квитанции на оплату штрафа, ознакомиться с условиями перевода (Офертой и Тарифами) и, в случае согласия с платежной информацией, а в указанном случае - и с условиями перевода, нажать соответствующую кнопку подтверждения в Мобильном приложении банка Клиента. Нажатие Клиентом соответствующей кнопки подтверждения является удостоверением (подписью) Клиента Распоряжения Клиента в Кредитную организацию на осуществление перевода денежных средств без открытия банковского счета.

4.3.7. Нажатием соответствующей кнопки подтверждения в Мобильном приложении банка Клиента Клиент предоставляет Кредитной организации денежные средства для осуществления Кредитной организацией перевода в соответствии с Распоряжением.

4.3.8. КО проверяет достаточность предоставленных Клиентом денежных средств, на основании Распоряжения Клиента формирует распоряжение от имени КО и исполняет его в установленные действующим законодательством сроки.

4.4. Передача данных шифруется высоконадежными средствами криптозащиты и осуществляется посредством SSL/TSL протоколов.

4.5. При приеме к исполнению Распоряжения Клиента КО обязана осуществить проверку наличия признаков перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента а именно без согласия Клиента или с согласия Клиента, полученного под влиянием обмана или при злоупотреблении доверием и при наличии таких признаков осуществить действия, определенные законодательством РФ.

При отсутствии признаков, указанных в абзаце первом настоящего пункта, КО осуществляет перевод денежных средств без открытия банковского счета в соответствии с Распоряжением Клиента.

После завершения оплаты Платежный документ о совершении операции предоставляется Плательщику одним из следующих способов по выбору КО: путем направления SMS на предоставленный им абонентский номер, либо путем направления Push-уведомления, либо выдается в бумажном виде, либо предоставляется для просмотра Плательщиком на соответствующем интернет ресурсе, на котором Плательщик совершает платеж, с возможностью сохранения либо печати Платежного документа, либо иным доступным способом.

4.6. КО обязуется осуществлять перевод денежных средств, принятых от Плательщика, по его Распоряжению и указанным им реквизитам с соблюдением сроков и условий, определенных законодательством РФ.

4.7. Днем приема денежных средств, принятых от Плательщика в нерабочие и праздничные дни, является ближайший следующий за нерабочими или праздничными днями рабочий день вне зависимости от даты оформления платежных и иных документов.

4.8. Окончателность перевода денежных средств (характеристика перевода денежных средств, обозначающая предоставление денежных средств получателю средств в определенный момент времени) наступает в момент зачисления денежных средств на банковский счет оператора по переводу денежных средств, обслуживающего получателя средств.

4.9. Обязательство КО по переводу денежных средств перед Плательщиком прекращается в момент наступления его окончательности.

4.10. Безотзывность перевода денежных средств (характеристика перевода денежных средств, обозначающая отсутствие или прекращение возможности отзыва распоряжения на перевод денежных средств в определенный момент времени) наступает с момента предоставления Плательщиком денежных средств в целях перевода денежных средств без открытия банковского счета.

4.11. С момента наступления безотзывности перевода денежных средств требования Плательщика о возврате денежных средств должны направляться получателю денежных средств, указанному в Распоряжении на перевод.

4.12. При возврате по любым основаниям получателем перевода денежных средств Плательщику комиссия, указанная в пункте 3.2., Плательщику не возвращается (не выплачивается).

5. Ответственность сторон.

5.1. Ответственность за выполнение условий настоящей Оферты определяется в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. КО не несет ответственности за неосуществление операции, указанной в пункте 3.1. настоящей Оферты, по каким-либо независящим от нее причинам.

5.3. Ответственность КО за сохранность предоставленных Плательщиком сведений при исполнении Договора распространяется исключительно на те сведения, которые Плательщик предоставил на сайте www.el-plat.ru или другом ресурсе (программном обеспечении) КО, а также в МФЦ или иной организации.

6. Срок действия договора.

6.1. Договор считается заключенным на неопределенный срок с момента акцепта Плательщиком настоящей Оферты и действует до момента выполнения КО всех обязательств перед Плательщиком в соответствии с п. 3.1. Оферты.

7. Особые условия.

7.1. С целью повышения доступности и качества услуг, оказываемых Клиентам в соответствии с настоящей Офертой, КО вправе привлекать третьих лиц (юридических лиц и индивидуальных предпринимателей) на договорной основе. При этом третьи лица оказывают Клиентам соответствующие услуги от своего имени либо от имени КО и вправе взимать с Клиентов вознаграждение, о чем уведомляют Клиентов перед началом оказания таких услуг.

7.2. Во исполнение обязательств, принятых в соответствии настоящей Офертой, КО вправе заключать договоры с третьими лицами на осуществление действий, указанных либо обеспечивающих указанные в предмете настоящей Оферты обязательства. При этом ответственность за действия привлеченных к выполнению услуг третьих лиц КО несет так же как и за свои собственные.

7.3. Любой спор, возникший из Договора, подлежит разрешению, прежде всего, в претензионном порядке в соответствии с Порядком рассмотрения обращений клиентов в ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ», размещенным на сайте www.el-plat.ru. В случае если возникший спор не будет урегулирован в претензионном порядке, он подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

7.4. При осуществлении переводов денежных средств по поручению физических лиц без открытия банковских счетов данные средства не подлежат страхованию в соответствии с Федеральным законом №177-ФЗ от 23.12.2003 года «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

7.5. В случае изменения действующего законодательства Российской Федерации условия настоящей Оферты действуют в части, не противоречащей действующему законодательству Российской Федерации.

В случае несогласия с условиями данной Оферты необходимо отказаться от заключения Договора и не совершать никаких действий по исполнению условий Оферты.

Информация об ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ».

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью Платежная небанковская кредитная организация «Электронные платежи» (сокращенное наименование ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ»)

Адрес местонахождения: 426009, г. Ижевск, ул. Совхозная, д.34

ИНН/КПП: 1840056378 / 184001001

ОГРН: 1161832070840

БИК: 049401758

К/С 30103810822029400758 в Отделении – Национальный банк Удмуртской Республики

Телефон технической поддержки: указан на официальном сайте www.el-plat.ru

Режим работы службы технической поддержки: ежедневно с 8-00 час. до 20-00 час. местного времени

Адрес электронной почты: info@el-plat.ru

Режим работы ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ»: пн-пт с 8-30 до 17-30, сб, вс выходной

Памятка об электронных денежных средствах

Настоящая Памятка разработана в целях получения физическими лицами - клиентами кредитных организаций (далее - клиенты) информации об электронных денежных средствах, порядке формирования остатка электронных денежных средств, особенностях осуществления перевода электронных денежных средств и использования электронных средств платежа при переводе электронных денежных средств.

Понятие перевода электронных денежных средств, а также порядок его осуществления определяются [Федеральным законом](#) от 27.06.2011 N 161-ФЗ "О национальной платежной системе" (далее - Федеральный закон N 161-ФЗ).

1. Общие положения об электронных денежных средствах

1.1. Электронные денежные средства (далее - ЭДС) - это денежные средства в рублях или иностранной валюте, учитываемые кредитными организациями без открытия банковского счета, перевод которых осуществляется исключительно с использованием электронных средств платежа (далее - ЭСП) в соответствии с [Федеральным законом](#) N 161-ФЗ.

Перевод ЭДС является формой безналичных расчетов.

1.2. ЭСП, предназначенными для осуществления перевода ЭДС, являются, в частности, так называемые электронные кошельки, доступ к которым может осуществляться с использованием компьютеров, мобильных устройств, в том числе посредством устанавливаемого на этих устройствах специального программного обеспечения, а также банковские предоплаченные карты.

1.3. Оказывать услуги по переводу ЭДС вправе только кредитные организации, уведомившие Банк России в установленном им порядке о начале деятельности по осуществлению перевода ЭДС (операторы ЭДС).

1.4. Перечень операторов ЭДС доступен на [официальном сайте](#) Банка России в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (раздел "Национальная платежная система", подраздел "Реестры и перечни", "Перечень операторов электронных денежных средств").

1.5. В соответствии с [Федеральным законом](#) N 161-ФЗ кредитная организация вправе отказать клиенту в заключении договора об использовании ЭСП, а также приостановить или прекратить использование клиентом ЭСП в соответствии с договором, в частности, при нарушении клиентом порядка использования ЭСП.

При выявлении операций, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без согласия клиента, кредитная организация приостанавливает использование клиентом ЭСП.

1.6. ЭДС не подлежат страхованию на основании [пункта 5 части 2 статьи 5](#) Федерального закона от 23.12.2003 N 177-ФЗ "О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации".

2. Порядок использования ЭСП для перевода ЭДС

2.1. ЭСП для перевода ЭДС используется клиентом на основании договора, заключенного с оператором ЭДС.

2.2. Использование ЭСП для перевода ЭДС может осуществляться клиентом, в отношении которого проводилась идентификация или упрощенная идентификация в соответствии с [Федеральным законом](#) от 07.08.2001 N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма", а также клиентом, в отношении которого идентификация не проводилась.

2.3. В случае проведения оператором ЭДС процедуры идентификации клиента используемое им ЭСП для перевода ЭДС является персонифицированным. При этом остаток ЭДС клиента в любой момент не должен превышать 600 тысяч рублей либо сумму в иностранной валюте, эквивалентную 600 тысячам рублей по [официальному курсу](#) Банка России.

2.4. В случае если процедура идентификации не проводилась, используемое клиентом ЭСП для перевода является неперсонифицированным. При этом если процедура упрощенной идентификации также не проводилась, остаток ЭДС клиента в любой момент не должен превышать 15 тысяч рублей, а общая сумма переводимых клиентом ЭДС с использованием такого ЭСП не должна превышать 40 тысяч рублей в течение календарного месяца.

В случае проведения в отношении клиента процедуры упрощенной идентификации остаток ЭДС клиента в любой момент не должен превышать 60 тысяч рублей, а общая сумма переводимых ЭДС с использованием неперсонифицированного ЭСП, предоставленного такому клиенту, не должна превышать 200 тысяч рублей в течение календарного месяца.

3. Порядок формирования остатка ЭДС

3.1. Клиент предоставляет денежные средства оператору ЭДС в целях увеличения остатка ЭДС на основании договора, предусмотренного [частью 1 статьи 7](#) Федерального закона N 161-ФЗ:

1) при использовании клиентом неперсонифицированного ЭСП в случае, если упрощенная идентификация в отношении такого клиента не проводилась:

а) путем перевода денежных средств с банковского счета, открытого такому клиенту как в кредитной организации, оказывающей ему услуги по переводу ЭДС, так и в иной кредитной организации.

При этом [часть 2.1 статьи 7](#) Федерального закона N 161-ФЗ предусматривает возможность предоставления клиентом денежных средств кредитной организации в целях формирования остатка ЭДС без использования банковского счета в случае использования таким клиентом неперсонифицированного ЭСП, предназначенного в соответствии с договором, заключенным с оператором ЭДС, исключительно для оплаты гражданами услуг по перевозке пассажиров и багажа и (или) услуг питания в общеобразовательных организациях и (или) услуг дополнительного образования, оказываемых юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями;

б) за счет денежных средств, предоставляемых в пользу такого клиента юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями. При этом в силу [части 2.2 статьи 7](#) Федерального закона N 161-ФЗ Банком России по согласованию с Росфинмониторингом могут быть установлены случаи, когда такое предоставление денежных средств не допускается;

2) при использовании клиентом неперсонифицированного ЭСП в случае, если в отношении такого клиента проводилась упрощенная идентификация:

а) путем перевода денежных средств с собственного банковского счета, открытого такому клиенту как в кредитной организации, оказывающей клиенту услуги по переводу ЭДС, так и в иной кредитной организации;

б) за счет денежных средств, предоставляемых в пользу клиента с использованием банковских счетов иными физическими лицами;

в) за счет денежных средств, предоставляемых в пользу клиента с использованием банковских счетов юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями;

г) без использования банковского счета (например, путем внесения клиентом наличных денежных средств в банкоматы кредитных организаций или банковских платежных агентов);

3) при использовании клиентом персонифицированного ЭСП:

а) путем перевода денежных средств с собственного банковского счета, открытого такому клиенту как в кредитной организации, оказывающей клиенту услуги по переводу ЭДС, так и в иной кредитной организации;

б) за счет денежных средств, предоставляемых в пользу клиента с использованием банковских счетов иными физическими лицами;

в) за счет денежных средств, предоставляемых в пользу клиента с использованием банковских счетов юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями;

г) без использования банковского счета.

3.2. Оператор ЭДС не вправе предоставлять клиенту денежные средства для увеличения остатка ЭДС клиента на основании договора потребительского кредита (займа).

3.3. Если клиент является абонентом оператора связи, пользователем услуг связи, то в отдельных случаях, предусмотренных [статьей 13](#) Федерального закона N 161-ФЗ, при наличии у оператора связи договора с кредитной организацией, оказывающей клиенту услуги по переводу ЭДС, остаток ЭДС такого клиента может быть увеличен за счет денежных средств, направленных на оплату услуг связи.

3.4. Остаток ЭДС клиента возникает в момент учета оператором ЭДС предоставленных в пользу клиента денежных средств.

3.5. На остаток ЭДС клиента проценты не начисляются.

4. Услуги по переводу ЭДС

4.1. Перевод ЭДС может осуществляться между плательщиками и получателями средств (физическими лицами, юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями), являющимися клиентами одного или разных операторов ЭДС, с учетом установленных законодательством Российской Федерации ограничений.

При этом клиент, использующий неперсонифицированное ЭСП, в случае если процедура упрощенной идентификации в отношении такого клиента не проводилась, может являться плательщиком только при переводе ЭДС юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю и не может являться получателем ЭДС.

4.2. Остаток (его часть) ЭДС:

1) при использовании клиентом неперсонифицированного ЭСП в случае, если процедура упрощенной идентификации в отношении такого клиента не проводилась, может быть по распоряжению клиента:

а) переведен на банковские счета юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;
б) направлен на исполнение обязательств клиента перед кредитной организацией (в том числе на уплату вознаграждения);

2) при использовании клиентом неперсонифицированного ЭСП в случае, если в отношении такого клиента проводилась процедура упрощенной идентификации, может быть по распоряжению клиента:

а) переведен на банковский счет (как на банковский счет самого клиента, так и на банковские счета физических лиц, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей);
б) направлен на исполнение обязательств клиента перед кредитной организацией;
в) выдан этому клиенту наличными денежными средствами в случае, если используемое им ЭСП является предоплаченной картой, при этом общая сумма выдаваемых клиенту наличных денег не может превышать 5 тысяч рублей в течение одного календарного дня и 40 тысяч рублей в течение одного календарного месяца;

3) при использовании клиентом персонифицированного ЭСП может быть по распоряжению клиента:

а) переведен на банковский счет (как на банковский счет самого клиента, так и на банковские счета физических лиц, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей);
б) направлен на исполнение обязательств клиента перед кредитной организацией;
в) переведен без открытия банковского счета;
г) выдан клиенту наличными денежными средствами.

В отношении порядка выдачи остатка (его части) ЭДС клиенту наличными деньгами (включая максимальные размеры сумм выдаваемых наличных денег) договором, заключенным клиентом с кредитной организацией, могут быть установлены дополнительные ограничения.

4.3. За оказание услуг по переводу ЭДС оператором ЭДС с клиента может взиматься вознаграждение в соответствии с заключенным с клиентом договором.

4.4. Кредитная организация обязана информировать клиента о совершении каждой операции с использованием ЭСП путем направления соответствующих уведомлений в порядке, установленном договором с клиентом.

Памятка "О мерах безопасного использования банковских карт"

Соблюдение рекомендаций, содержащихся в Памятке, позволит обеспечить максимальную сохранность банковской карты, ее реквизитов, ПИН и других данных, а также снизит возможные риски при совершении операций с использованием банковской карты в банкомате, при безналичной оплате товаров и услуг, в том числе через сеть Интернет.

Общие рекомендации

1. Никогда не сообщайте ПИН третьим лицам, в том числе родственникам, знакомым, сотрудникам кредитной организации, кассирам и лицам, помогающим Вам в использовании банковской карты.

2. ПИН необходимо запомнить или в случае, если это является затруднительным, хранить его отдельно от банковской карты в неявном виде и недоступном для третьих лиц, в том числе родственников, месте.

3. Никогда ни при каких обстоятельствах не передавайте банковскую карту для использования третьим лицам, в том числе родственникам. Если на банковской карте нанесены фамилия и имя физического лица, то только это физическое лицо имеет право использовать банковскую карту.

4. При получении банковской карты распишитесь на ее оборотной стороне в месте, предназначенном для подписи держателя банковской карты, если это предусмотрено. Это снизит риск использования банковской карты без Вашего согласия в случае ее утраты.

5. Будьте внимательны к условиям хранения и использования банковской карты. Не подвергайте банковскую карту механическим, температурным и электромагнитным воздействиям, а также избегайте попадания на нее влаги. Банковскую карту нельзя хранить рядом с мобильным телефоном, бытовой и офисной техникой.

6. Телефон кредитной организации - эмитента банковской карты (кредитной организации, выдавшей банковскую карту) указан на оборотной стороне банковской карты. Также необходимо всегда иметь при себе контактные телефоны кредитной организации - эмитента банковской карты и номер банковской карты на других носителях информации: в записной книжке, мобильном телефоне и/или других носителях информации, но не рядом с записью о ПИН.

7. С целью предотвращения неправомерных действий по снятию всей суммы денежных средств с банковского счета целесообразно установить суточный лимит на сумму операций по банковской карте и одновременно подключить электронную услугу оповещения о проведенных операциях (например, оповещение посредством SMS-сообщений или иным способом).

8. При получении просьбы, в том числе со стороны сотрудника кредитной организации, сообщить персональные данные или информацию о банковской карте (в том числе ПИН) не сообщайте их. Перезвоните в кредитную организацию - эмитент банковской карты (кредитную организацию, выдавшую банковскую карту) и сообщите о данном факте.

9. Не рекомендуется отвечать на электронные письма, в которых от имени кредитной организации (в том числе кредитной организации - эмитента банковской карты (кредитной организации, выдавшей банковскую карту) предлагается предоставить персональные данные. Не следуйте по "ссылкам", указанным в письмах (включая ссылки на сайт кредитной организации), т.к. они могут вести на сайты-двойники.

10. В целях информационного взаимодействия с кредитной организацией - эмитентом банковской карты (кредитной организации, выдавшей банковскую карту) рекомендуется использовать только реквизиты средств связи (мобильных и стационарных телефонов, факсов,

интерактивных web-сайтов/порталов, обычной и электронной почты и пр.), которые указаны в документах, полученных непосредственно в кредитной организации - эмитенте банковской карты.

11. Помните, что в случае раскрытия ПИН, персональных данных, утраты банковской карты существует риск совершения неправомерных действий с денежными средствами на Вашем банковском счете со стороны третьих лиц.

В случае если имеются предположения о раскрытии ПИН, персональных данных, позволяющих совершить неправомерные действия с Вашим банковским счетом, а также если банковская карта была утрачена, необходимо немедленно обратиться в кредитную организацию - эмитент банковской карты (кредитную организацию, выдавшую банковскую карту) и следовать указаниям сотрудника данной кредитной организации. До момента обращения в кредитную организацию - эмитент банковской карты Вы несете риск, связанный с несанкционированным списанием денежных средств с Вашего банковского счета. Как правило, согласно условиям договора с кредитной организацией - эмитентом банковской карты денежные средства, списанные с Вашего банковского счета в результате несанкционированного использования Вашей банковской карты до момента уведомления об этом кредитной организации - эмитента банковской карты, не возмещаются.

Рекомендации при совершении операций с банковской картой в банкомате

1. Осуществляйте операции с использованием банкоматов, установленных в безопасных местах (например, в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т.п.).

2. Не используйте устройства, которые требуют ввода ПИН для доступа в помещение, где расположен банкомат.

3. В случае если поблизости от банкомата находятся посторонние лица, следует выбрать более подходящее время для использования банкомата или воспользоваться другим банкоматом.

4. Перед использованием банкомата осмотрите его на наличие дополнительных устройств, не соответствующих его конструкции и расположенных в месте набора ПИН и в месте (прорезь), предназначенном для приема карт (например, наличие неровно установленной клавиатуры набора ПИН). В указанном случае воздержитесь от использования такого банкомата.

5. В случае если клавиатура или место для приема карт банкомата оборудованы дополнительными устройствами, не соответствующими его конструкции, воздержитесь от использования банковской карты в данном банкомате и сообщите о своих подозрениях сотрудникам кредитной организации по телефону, указанному на банкомате.

6. Не применяйте физическую силу, чтобы вставить банковскую карту в банкомат. Если банковская карта не вставляется, воздержитесь от использования такого банкомата.

7. Набирайте ПИН таким образом, чтобы люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогли его увидеть. При наборе ПИН прикрывайте клавиатуру рукой.

8. В случае если банкомат работает некорректно (например, долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается), следует отказаться от использования такого банкомата, отменить текущую операцию, нажав на клавиатуре кнопку "Отмена", и дождаться возврата банковской карты.

9. После получения наличных денежных средств в банкомате следует пересчитать банкноты поштучно, убедиться в том, что банковская карта была возвращена банкоматом, дождаться выдачи квитанции при ее запросе, затем положить их в сумку (кошелек, карман) и только после этого отходить от банкомата.

10. Следует сохранять распечатанные банкоматом квитанции для последующей сверки указанных в них сумм с выпиской по банковскому счету.

11. Не прислушивайтесь к советам третьих лиц, а также не принимайте их помощь при проведении операций с банковской картой в банкоматах.

12. Если при проведении операций с банковской картой в банкомате банкомат не возвращает банковскую карту, следует позвонить в кредитную организацию по телефону, указанному на банкомате, и объяснить обстоятельства произошедшего, а также следует обратиться в кредитную организацию - эмитент банковской карты (кредитную организацию, выдавшую банковскую карту), которая не была возвращена банкоматом, и далее следовать инструкциям сотрудника кредитной организации.

Рекомендации при использовании банковской карты для безналичной оплаты товаров и услуг

1. Не используйте банковские карты в организациях торговли и услуг, не вызывающих доверия.

2. Требуйте проведения операций с банковской картой только в Вашем присутствии. Это необходимо в целях снижения риска неправомерного получения Ваших персональных данных, указанных на банковской карте.

3. При использовании банковской карты для оплаты товаров и услуг кассир может потребовать от владельца банковской карты предоставить паспорт, подписать чек или ввести ПИН. Перед набором ПИН следует убедиться в том, что люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогут его увидеть. Перед тем как подписать чек, в обязательном порядке проверьте сумму, указанную на чеке.

4. В случае если при попытке оплаты банковской картой имела место "неуспешная" операция, следует сохранить один экземпляр выданного терминалом чека для последующей проверки на отсутствие указанной операции в выписке по банковскому счету.

Рекомендации при совершении операций с банковской картой через сеть Интернет

1. Не используйте ПИН при заказе товаров и услуг через сеть Интернет, а также по телефону/факсу.

2. Не сообщайте персональные данные или информацию о банковской(ом) карте (счете) через сеть Интернет, например ПИН, пароли доступа к ресурсам банка, срок действия банковской карты, кредитные лимиты, историю операций, персональные данные.

3. С целью предотвращения неправомерных действий по снятию всей суммы денежных средств с банковского счета рекомендуется для оплаты покупок в сети Интернет использовать отдельную банковскую карту (так называемую виртуальную карту) с предельным лимитом, предназначенную только для указанной цели и не позволяющую проводить с ее использованием операции в организациях торговли и услуг.

4. Следует пользоваться интернет-сайтами только известных и проверенных организаций торговли и услуг.

5. Обязательно убедитесь в правильности адресов интернет-сайтов, к которым подключаетесь и на которых собираетесь совершить покупки, т.к. похожие адреса могут использоваться для осуществления неправомерных действий.

6. Рекомендуется совершать покупки только со своего компьютера в целях сохранения конфиденциальности персональных данных и(или) информации о банковской(ом) карте (счете).

В случае если покупка совершается с использованием чужого компьютера, не рекомендуется сохранять на нем персональные данные и другую информацию, а после завершения всех операций нужно убедиться, что персональные данные и другая информация не

сохранились (вновь загрузив в браузере web-страницу продавца, на которой совершались покупки).

7. Установите на свой компьютер антивирусное программное обеспечение и регулярно производите его обновление и обновление других используемых Вами программных продуктов (операционной системы и прикладных программ), это может защитить Вас от проникновения вредоносного программного обеспечения.

Приложение № 2
к Публичной оферте ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ» (Договор)
на осуществление перевода денежных средств без открытия счета
с использованием СБП или банковских карт посредством эквайринга

вводятся в действие с 01.08.2022г.

Тарифы

**за осуществление перевода денежных средств без открытия банковского счета при
оплате клиентами – физическими лицами административных штрафов, установленных
законами субъектов Российской Федерации**

№ п/п	Наименование услуги	Размер комиссии
1	Перевод денежных средств без открытия банковского счета в оплату административных штрафов, установленных нормативными актами субъектов РФ, кроме Удмуртской Республики	1% от суммы административного штрафа
2	Перевод денежных средств без открытия банковского счета в оплату административных штрафов, установленных законами Удмуртской Республики	Не взимается