

Публичная Оферта ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ»
Договор на осуществление переводов электронных денежных средств
с использованием электронного средства платежа
(редакция от 08.11.2024г.)

1. Общие положения.

1.1. Настоящий документ является официальным предложением (письменной публичной Офертой) ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ» (лицензия на осуществление банковских операций № 3535-К от 30.09.2016г.) физическим лицам, достигшим четырнадцатилетнего возраста, заключить Договор на осуществление переводов электронных денежных средств с использованием электронных средств платежа (далее по тексту - Договор) в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) и содержит все его существенные условия. Заключение Договора осуществляется путем присоединения физического лица к условиям Договора в соответствии со ст. 428 ГК РФ. Все приложения к Оферте являются ее неотъемлемыми частями.

Далее по тексту ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ» именуется Кредитная организация или КО.

1.2 Оферта является официальным документом КО, действующая редакция Оферты всегда размещена на официальном сайте КО www.el-plat.ru и в обязательном порядке предлагается для ознакомления Клиенту до момента совершения акцепта условий Оферты.

1.3. Любые действия физического лица, предусмотренные настоящей Офертой, являются акцептом условий настоящей Оферты. Такой акцепт означает полное и безоговорочное принятие Клиентом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений, равносильное заключению двустороннего письменного Договора (п.3 ст. 434 ГК РФ) и является достаточным для признания Договора заключенным (п. 3 ст. 438 ГК РФ) на условиях настоящей Оферты.

Срок акцепта условий настоящей Оферты не ограничен.

Акцепт условий настоящей Оферты влечет предоставление Кредитной организацией доступа Клиенту к сервису быстрых платежей платежной системы Банка России на весь срок действия Договора. Объем указанного доступа определяется КО самостоятельно. Отказ Клиента от использования сервиса быстрых платежей платежной системы Банка России осуществляется путем одностороннего отказа Клиента от исполнения Договора.

1.4. Физическое лицо с момента акцепта настоящей Оферты становится Клиентом КО.

При совместном упоминании по тексту Соглашения КО и Клиент именуются Стороны, а каждый из них по отдельности - Сторона.

1.5. В случае акцепта настоящей Оферты, Клиент, действуя своей волей и в своем интересе, дает свое согласие на обработку КО его Персональных данных (фамилия, имя, отчество, в том числе предыдущие, год, месяц, дата рождения, место рождения, адрес регистрации, почтовый адрес, данные документа, удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи, орган, выдавший документ), идентификационный номер налогоплательщика (ИНН), страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС), данные, содержащиеся в водительском удостоверении, паспорте транспортного средства (ТС), свидетельстве о регистрации ТС, абонентский номер, адрес электронной почты), а именно на совершение, в том числе следующих действий: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание,

блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в т.ч. в информационных системах, любой информации, относящейся к персональным данным Клиента, с целью заключения с КО Договора, исполнения заключенного Договора, а также с целью выполнения требований действующего законодательства, в том числе в части противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации. Клиент в указанных в настоящем пункте целях также дает КО свое согласие на передачу своих персональных данных третьим лицам, в том числе АО «НСПК», участникам системы (сервиса) быстрых переводов (далее – СБП), Получателям перевода денежных средств, в том числе с использованием СБП. Дополнительных условий на обработку и запретов на распространение вышеперечисленных персональных данных Клиент не устанавливает. Согласие действует с момента заключения Договора и до момента его отзыва Клиентом.

КО обязуется при обработке персональных данных в полном объеме соблюдать требования Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (с учетом изменений и дополнений), а также изданных во исполнение указанного закона нормативных правовых актов.

КО не используются информационные ресурсы, посредством которых может осуществляться предоставление доступа неограниченному кругу лиц и иные действия с персональными данными Субъекта персональных данных, в связи с чем Клиентом не предоставляется согласие на распространение персональных данных неограниченному кругу лиц.

В случае акцепта настоящей Оферты Клиент подтверждает, что он согласен с положением о том, что в случае отзыва Клиентом его согласия на обработку персональных данных ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ» вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Клиента в соответствии с частью 2 статьи 9, пунктом 2 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных".

1.6. Предоставлением Клиентом в Кредитную организацию путем заведения в раздел «Профиль» специального приложения (если доступ к ЭСП осуществляется с использованием мобильных устройств) таких сведений как паспортные данные и/или данные водительского удостоверения, и/или данные свидетельства о регистрации транспортного средства, а также номера единого лицевого счета Государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ), Клиент выражает свое согласие на осуществление Кредитной организацией запросов соответственно в Государственную информационную систему государственных и муниципальных платежей (ГИС ГМП) или в ГИС ЖКХ с целью предоставления Клиенту путем отображения в специальном приложении информации о начислениях, содержащихся в ГИС ГМП (налоги, сборы, штрафы, др.) и/или ГИС ЖКХ (начисления в оплату за коммунальные услуги), а также информирования Клиента о начислениях путем направления push-уведомления.

1.7. В порядке, установленном законодательством РФ, КО обязуется сохранять тайну информации, полученной от Клиента в целях исполнения условий Договора.

1.8. Клиент гарантирует КО что:

- не будет использовать ЭСП в противоправных целях, а также в иных целях, нежели указанных в Оферте;

- не имеет выгодоприобретателей, сам является своим бенефициарным владельцем и действует только в своих личных интересах.

1.9. Клиент, принимая условия Оферты, подтверждает, что до заключения Договора и до осуществления перевода ему предоставлена следующая информация:

- о наименовании и месте нахождения КО, а также о номере её лицензии на осуществление банковских операций;

- о наименовании, ИНН и месте нахождения Банковского платежного агента, привлеченного КО (далее БПА), а также об адресе места осуществления операций БПА;

- о реквизитах договора между КО и БПА;

- о размере и порядке взимания КО и БПА вознаграждения с Клиента в случае взимания вознаграждения;

- памятка «Об электронных денежных средствах», рекомендованная информационным письмом Банка России от 26.10.2021 г. N ИН-04-45/84 «О предоставлении клиентам – физическим лицам информации об особенностях оказания услуг по переводу электронных денежных средств» (Приложение № 1 к Договору);

- об условиях использования ЭСП;

- о способах и местах осуществления перевода ЭДС;

- об ограничениях способов и мест использования ЭСП, случаях повышенного риска использования ЭСП;

- о способах и местах предоставления денежных средств Клиентом КО;

- о способах подачи претензий и заявлений и порядке их рассмотрения, включая информацию для связи с КО и БПА;

- информация в соответствии с методическими рекомендациями Банка России от 02.04.2019г. № 10-МР «По повышению прозрачности и обеспечению доступности информации о переводах денежных средств без открытия банковских счетов»;

и гарантирует КО, что все условия Договора ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме.

Перечисленные сведения содержатся в настоящей Оферте, а также предоставляются Клиентам путем размещения соответствующей информации на сайте КО www.el-plat.ru.

1.10. Соглашаясь с условиями данной Оферты Клиент дает свое согласие на получение от КО и/или от привлеченных им для указанной цели третьих лиц Уведомлений, связанных с использованием ЭСП в рамках Договора, в том числе предусмотренных пунктом 9.2. настоящей Оферты, на адрес электронной почты или абонентский номер Клиента, указанный Клиентом при заключении Договора, и/или в виде Push-уведомления и/или в Личный кабинет, и/или в любые коммуникационные интернет-сервисы (мессенджеры), идентификатором Клиента в которых является абонентский номер Клиента, указанный Клиентом при заключении Договора, и/или иным доступным способом.

1.11. Каждая Сторона Договора гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора в соответствии с его условиями.

1.12. Все расчеты с Клиентом в рамках Договора осуществляются в рублях.

1.13. На ЭДС не распространяются нормы Федерального закона от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

1.14. КО вправе вносить в Оферту, Тарифы, условия дополнительных услуг, программ лояльности и сервисов КО изменения и дополнения путем утверждения текста Оферты, Тарифов, условий дополнительных услуг, программ лояльности в новой редакции, о чем обязуется извещать Клиента за 5 (пять) календарных дней до введения изменений путем размещения новой редакции соответствующего документа на сайте КО www.el-plat.ru.

Любые изменения и дополнения с момента вступления их в силу равно распространяются на всех лиц, заключивших Договор с КО, в том числе на тех, кто заключил Договор ранее даты вступления изменений и дополнений в силу. В случае несогласия с изменениями и дополнениями Клиент вправе до вступления в силу таких изменений или дополнений произвести отказ от Договора в порядке, предусмотренном пунктами 11.3, 11.6 настоящей Оферты.

1.15. КО вправе отказать Клиенту в заключении Договора.

2. Предмет публичной Оферты.

2.1. Настоящая Оферта определяет условия и порядок оказания КО Клиенту следующих услуг:

- 2.1.1. предоставление Клиенту ЭСП;
- 2.1.2. прием поступающих денежных средств для увеличения остатка ЭДС на ЭСП;
- 2.1.3. зачисление ЭДС на ЭСП;
- 2.1.4. исполнение распоряжений Клиента о переводе ЭДС;
- 2.1.5. возврат остатка ЭДС;
- 2.1.6. оказание других услуг и проведение других операций с использованием ЭСП в объеме, предусмотренном настоящей Офертой и действующим законодательством РФ.

2.2. КО взимает с Клиента комиссию за оказание услуг в рамках Договора в соответствии с Тарифами, размещенными на официальном сайте www.el-plat.ru.

2.3. Обслуживание Клиентов осуществляется КО 24 часа 7 дней в неделю. Действия во исполнение Договора, выполняемые не в автоматическом режиме, совершаются КО в рабочие дни, являющиеся таковыми в соответствии с законодательством Российской Федерации. Режим работы Службы технической поддержки указан в последнем разделе настоящей Оферты.

2.4. Неотъемлемыми частями настоящей Оферты и Договора являются размещенные на официальном сайте Кредитной организации Правила осуществления перевода электронных денежных средств в ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ», условия оказания подключенных Клиентом дополнительных услуг, программ лояльности или сервисов КО (при наличии таковых в течение всего срока пользования Клиентом соответствующими дополнительными услугами/программами/сервисами), а также Тарифы.

3. Термины и определения, применяемые в Договоре.

Авторизационные данные - данные, позволяющие провести аутентификацию Клиента. По умолчанию Авторизационными данными являются логин и пароль (код) Клиента.

Аутентификация - удостоверение права Клиента на доступ к ЭСП в порядке, предусмотренном настоящей Офертой. Аутентификация Клиента для осуществления операций с использованием ЭСП осуществляется программными средствами КО на основании вводимых Клиентом Авторизационных данных.

База данных ЦБ РФ – база данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, формирование и ведение которой осуществляется Центральным банком Российской Федерации (ЦБ РФ) в соответствии с Федеральным законом № 161-ФЗ от 27.06.2011г. «О национальной платежной системе» и информацию из которой ЦБ РФ предоставляет Кредитной организации по форме и в порядке, установленным ЦБ РФ.

Блокирование ЭСП – наложение запрета на осуществление переводов денежных средств без открытия счета с использованием ЭСП по распоряжению Клиента, а в случаях, установленных Договором и/или законодательством Российской Федерации о национальной платежной системе и/или противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма - также наложение запрета на увеличение остатка ЭДС, ограничение дистанционной возможности использования ЭСП.

БПА - банковский платежный агент, привлеченный КО для выполнения операций в рамках Договора.

Возврат остатка ЭДС - операция по уменьшению остатка ЭДС на ЭСП Клиента с последующим переводом денежных средств в соответствующей сумме на банковский счет, направлением указанной суммы на исполнение обязательств Клиента перед КО, переводом ее без открытия банковского счета или выдачей наличными денежными средствами (в предусмотренных Договором и действующим законодательством случаях).

Идентификация - специальная процедура предоставления Клиентом КО данных, установленных законодательством Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма. По итогам прохождения процедуры Идентификации Клиенту присваивается статус идентифицированного. Клиент, не прошедший процедуру Идентификации, имеет статус неидентифицированного Клиента.

Клиент - физическое лицо, достигшее четырнадцатилетнего возраста, осуществившее акцепт Оферты в соответствии с его условиями.

Личный кабинет - специализированный раздел на официальном сайте КО либо в специальном приложении (если доступ к ЭСП осуществляется с использованием мобильных устройств), защищенный специальными средствами защиты и содержащий данные Клиента, а также иную информацию, в том числе историю осуществленных операций с использованием ЭСП.

Отказ от выполнения операции — отказ от исполнения распоряжения Клиента на перевод ЭДС, на Возврат остатка ЭДС или отказ от зачисления ЭДС на ЭСП Клиента.

Перевод – операция по безналичному расчету в форме перевода ЭДС, осуществляемая КО в пользу Получателя на основании Распоряжения Клиента, составленного, удостоверенного и передаваемого с использованием ЭСП.

Перевод денежных средств без добровольного согласия клиента – перевод денежных средств без согласия Клиента или с согласия Клиента, полученного под влиянием обмана или при злоупотреблении доверием.

Получатель – конечный получатель ЭДС, в адрес которого осуществляется Перевод.

Прекращение использования ЭСП — необратимый полный запрет на совершение любых операций с использованием ЭСП. Прекращение использования Клиентом ЭСП является односторонним отказом инициировавшей такое прекращение стороны от заключенного Договора. Датой прекращения использования ЭСП является дата прекращения Договора и закрытия КО счета, открытого для учета остатка ЭДС Клиента.

Приостановление операции — приостановление исполнения распоряжения Клиента на перевод ЭДС, на Возврат остатка ЭДС или приостановление зачисления ЭДС на ЭСП Клиента.

Распоряжение - документ в электронной форме, содержащий поручение (заявление, распоряжение) Клиента КО на осуществление перевода ЭДС, составленное, удостоверенное и переданное Клиентом в КО с помощью Сервиса КО.

Служба поддержки - подразделение КО, осуществляющее взаимодействие с Клиентом по его обращению (посредством телефонной связи или электронной почты при участии оператора - сотрудника КО), в том числе совершающее по обращению Клиента блокирование ЭСП.

Тарифы - перечень видов и размеров вознаграждения КО за осуществление переводов ЭДС без открытия счета, использование ЭСП.

Уведомление – сообщение, направляемое КО Клиенту в электронной форме в виде электронного сообщения на адрес электронной почты или абонентский номер Клиента, указанный Клиентом при заключении Договора, и/или в виде Push-уведомления и/или в Личный кабинет и/или в любые коммуникационные интернет-сервисы (мессенджеры), идентификатором Клиента в которых является абонентский номер Клиента, указанный Клиентом при заключении Договора, и/или иным доступным способом..

Упрощенная идентификация - специальная процедура предоставления Клиентом - гражданином РФ КО данных, установленных законодательством Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, и подтверждения достоверности этих сведений одним из предусмотренных законодательством способов. По итогам прохождения процедуры Упрощенной идентификации Клиенту не присваивается статус идентифицированного, он имеет статус неидентифицированного Клиента.

Электронные денежные средства (ЭДС) – денежные средства, которые предварительно предоставлены Клиентом КО без открытия банковского счета, для исполнения денежных обязательств Клиента перед Получателями, а также оплаты сопутствующих расходов, и в отношении которых Клиент имеет право передавать Распоряжения исключительно с использованием ЭСП.

Электронное средство платежа (ЭСП) - средство и (или) способ, позволяющие клиенту КО составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных карт, а также иных технических устройств.

В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в настоящем разделе. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящей Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте настоящей Оферты следует руководствоваться толкованием термина: в первую очередь - определенным на сайте КО, во вторую очередь - определенным законодательством Российской Федерации, в третью очередь - сложившимся в сети Интернет.

4. Предоставление ЭСП, условия и порядок его использования.

4.1. Предоставление Клиенту ЭСП осуществляется в следующем порядке:

1) Клиент вводит необходимые данные в соответствующие формы на официальном сайте КО www.el-plat.ru, в ином программном обеспечении или ресурсе КО либо в специальном приложении (если доступ к ЭСП осуществляется с использованием мобильных устройств) для регистрации КО Авторизационных данных, а именно логина и пароля (кода) для доступа к ЭСП Клиента.

2) Для подтверждения принятия условий Оферты на использование ЭСП Клиент направляет КО уведомление о своем согласии посредством исполнения соответствующих инструкций КО на официальном сайте КО www.el-plat.ru, в ином программном обеспечении или ресурсе КО либо в специальном приложении (если доступ к ЭСП осуществляется с использованием мобильных устройств).

3) На мобильный телефон Клиента, указанный при регистрации, высылается SMS от КО, в котором находится код для входа, введение которого Клиентом подтверждает что мобильный телефон принадлежит Клиенту.

4) Код доступа (произвольная комбинация цифр либо биометрические данные Клиента в случае использования их на устройстве Клиента, с помощью которых происходит вход в специальное приложение) устанавливается Клиентом самостоятельно.

5) При успешной активации КО формирует в базе данных (Реестр Записей ЭСП) запись об ЭСП и его уникальных Авторизационных данных, после чего, при условии согласия Клиента с Офертой и предоставления Клиентом денежных средств КО, КО открывает счет по учету остатка ЭДС Клиента, предоставляя Клиенту ЭСП и право пользования ЭСП.

6) Войдя в систему КО с помощью Авторизационных данных Клиент может проводить операции с использованием ЭСП.

4.1.1. При оплате начисления на Едином портале государственных и муниципальных услуг (далее по тексту — ЕПГУ) применяется следующий порядок. Клиент после выбора начисления к оплате выбирает способ оплаты «Электронный кошелек ЭЛПЛАТ» и переходит на страницу оплаты «ЭЛПЛАТ». Совершением любого действия на странице «ЭЛПЛАТ» Клиент акцептует настоящую Оферту, ссылка на которую размещается на странице «ЭЛПЛАТ» на ЕПГУ, выражает согласие с предоставлением ему Кредитной организацией ЭСП для оплаты выбранного Клиентом начисления и одновременно дает Кредитной организации распоряжение на осуществление перевода предоставленных Клиентом денежных средств по реквизитам выбранного Клиентом на ЕПГУ начисления. Распоряжение на осуществление перевода передается Клиентом в Кредитную

организацию с ЕПГУ путем считывания мобильным приложением банка Клиента на странице оплаты «ЭЛПЛАТ» QR-кода и нажатия в мобильном приложении банка Клиента кнопки «Оплатить», либо путем выбора на странице «ЭЛПЛАТ» «оплатить картой», заведения реквизитов карты и нажатия на указанной странице кнопки «Оплатить».

4.2. КО предоставляет Клиенту ЭСП следующего вида:

- неперсонифицированное ЭСП (далее НЭСП): Клиент не прошел ни процедуру Идентификации, ни процедуру Упрощенной идентификации. Для НЭСП остаток ЭДС в любой момент не может превышать 15 000,00 (Пятнадцать тысяч) рублей. Общая сумма переводимых ЭДС с использованием одного НЭСП не может превышать 40 000 (Сорок тысяч) рублей в течение календарного месяца;

- неперсонифицированное ЭСП с упрощенной идентификацией (НЭСПУИ): Клиент прошел процедуру Упрощенной идентификации, Для НЭСПУИ остаток ЭДС в любой момент не может превышать 60 000,00 (Шестьдесят тысяч) рублей, а общая сумма переводимых ЭДС с использованием такого ЭСП не превышает 200 000,00 (Двести тысяч) рублей в течение календарного месяца; (предоставляется при наличии технической возможности);

- персонифицированное ЭСП (ПЭСП) - Клиент прошел процедуру Идентификации (предоставляется при наличии технической возможности). Для персонифицированных ЭСП остаток ЭДС в любой момент не может превышать 600 000,00 (Шестьсот тысяч) рублей.

4.3. При заключении Договора Клиенту предоставляется неперсонифицированное ЭСП. Другие виды ЭСП предоставляются КО Клиенту при наличии у КО технической возможности.

4.4. Условия и порядок использования ЭСП:

4.4.1. Клиент обязан при использовании ЭСП соблюдать законодательство РФ, права и законные интересы КО и третьих лиц.

4.4.2. Клиент обязан использовать ЭСП только лично. Клиент обязан соблюдать конфиденциальность своих Авторизационных данных и не вправе сообщать или иным образом передавать свои Авторизационные данные третьим лицам.

4.4.3. Клиент обязан обеспечить хранение Авторизационных данных способом, исключающим возможность получения к ним доступа третьих лиц, в частности, не записывать Авторизационные данные таким образом, чтобы можно было определить, к чему эти Авторизационные данные относятся, не сохранять в электронном виде, в том числе, в специальных программах для хранения паролей. Клиент обязан самостоятельно предпринимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите своего ЭСП от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

4.4.4. Клиент обязан перед вводом пароля удостовериться, что за ним не ведется наблюдение, в том числе с использованием технических средств;

4.4.5. Клиент обязан не использовать чужие компьютеры или иные устройства для доступа к ЭСП;

4.4.6. Клиент обязан обеспечить антивирусную безопасность устройства, используемого для доступа к ЭСП;

4.4.7. Клиент не вправе использовать ЭСП для осуществления противоправных (имеющих определяемые по исключительному усмотрению КО признаки состава преступления, административного правонарушения, неисполнения гражданско-правовых обязательств перед КО или любыми третьими лицами, легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма) действий, в том числе:

4.4.7.1. для систематического аккумулирования и дальнейшего распределения денежных средств среди нескольких получателей/систематического перевода на собственные реквизиты/получения наличных денежных средств/иных операций, имеющих признаки транзита или сомнительных операций;

4.4.7.2. для предоставления или сбора денежных средств для финансирования организованной группы, незаконного вооруженного формирования, преступного сообщества (преступной организации);

4.4.7.3. для совершения операций оплаты/получения оплаты в отношении объектов, изъятых из оборота или ограниченных в обороте;

4.4.7.4. с целью хищения/сокрытия чужих денежных средств;

4.4.7.5. для совершения любых операций, связанных с распространением информации, товаров, работ, услуг, пропагандирующих ненависть, насилие, расовую или религиозную нетерпимость, нацистскую или сходную атрибутику и/или символику, побуждающих к свержению органов власти и изменению государственного строя, к незаконному уничтожению собственности, мятежу, массовым беспорядкам, осуществлению иной экстремистской деятельности;

4.4.7.6. для совершения любых операций, прямо или косвенно связанных с финансированием терроризма;

4.4.7.7. в целях совершения любых операций, нарушающих или посягающих на нарушение любых интеллектуальных прав;

4.4.8. Клиент не вправе использовать ЭСП для финансирования оккультно-религиозных, оккультно-философских, мистических и иных подобных объединений, способствующих распространению деструктивных культов, проявлению религиозного, этнического, конфессионального экстремизма;

4.4.9. Клиент не вправе использовать ЭСП для сбора денежных средств с целью финансирования политической деятельности физических лиц, юридических лиц, в том числе некоммерческих и общественных организаций;

4.4.10. Клиент не вправе использовать ЭСП для совершения любых операций, связанных с деятельностью по привлечению денежных средств с обещанием выплаты дохода в объемах, сопоставимых с объемами привлеченных денежных средств, а также организации такой деятельности, включая организацию/распространение информации об участии в инвестиционных пирамидах и схемах, матричных программах, других аналогичных схемах быстрого обогащения или программах сетевого маркетинга, иных программах, по своему содержанию направленных на хищение чужого имущества или приобретение права на чужое имущество путем обмана или злоупотребления доверием;

4.4.11. Клиент не вправе использовать программы и применять иные меры, позволяющие Клиенту скрыть от КО технические характеристики подключения к сети Интернет для использования ЭСП; Клиент не вправе совершать действия, имеющие целью или результатом нарушение нормального функционирования оборудования и программного обеспечения КО;

4.4.12. Клиент не вправе использовать ЭСП для совершения операций, связанных с ведением предпринимательской деятельности, за исключением случаев: применения Клиентом специального налогового режима «Налог на профессиональный доход» в соответствии с ФЗ №422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход»; осуществления Клиентом, вставшим на учет в соответствии с пунктом 7.3. ст. 83 НК РФ, деятельности по оказанию услуг физическим лицам для личных, домашних и (или) иных подобных нужд. Настоящее положение не распространяется на НЭСП;

4.4.13. Клиент не вправе использовать ЭСП любым способом и/ или для совершения операций, которые могут повлечь получение КО от любого третьего лица (лиц) жалоб на действия, обусловившие или сопутствовавшие совершению перевода денежных средств на соответствующий ЭСП, в том числе при осуществлении мошеннических действий иными третьими лицами;

4.4.14. Клиент не вправе использовать при управлении ЭСП номера телефонов, логины, программы, устройства, иные клиентские идентификаторы, связанные прямо или косвенно с Клиентами, ранее нарушавшими требования подпунктов 4.4.1., 4.4.8.–4.4.13., 4.4.16. настоящего Договора;

4.4.15. ЭСП не вправе использовать лица, поименованные в перечнях, формируемых органами государственной власти РФ, Центральным банком Российской Федерации и размещаемых ими в общем доступе либо направляемых в КО непосредственно, если факт включения лица в такой перечень порождает для КО обязанность по принятию любых мер дополнительного или нестандартного контроля (отчетности) за действиями такого лица по использованию ЭСП.

4.4.16. Клиент при регистрации, прохождении Упрощенной идентификации, Идентификации обязан указывать принадлежащие ему действительные данные.

4.4.17. Клиент обязан погасить возникшую перед КО задолженность в течение 14 (Четырнадцать) календарных дней с момента отражения задолженности в интерфейсе ЭСП.

4.4.18. Наличие в действиях Клиента признаков нарушения порядка использования ЭСП определяется по усмотрению Кредитной организации.

4.4.19. Порядок исполнения Кредитной организацией требований законодательства при получении от Банка России информации, содержащейся в Базе данных ЦБ РФ.

В случае, если КО получила от Банка России информацию, содержащуюся в Базе данных ЦБ РФ, которая содержит сведения, относящиеся к Клиенту и/или к его ЭСП, **КО вправе** приостановить использование Клиентом ЭСП/отказать в предоставлении Клиенту ЭСП на период нахождения сведений, относящихся к такому Клиенту и/или его ЭСП в Базе данных ЦБ РФ.

Кредитная организация обязана приостановить использование Клиентом ЭСП если от Банка России получена информация, содержащаяся в Базе данных ЦБ РФ, относящаяся к Клиенту и/или его ЭСП, в том числе сведения федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях, получаемые в соответствии с законодательством о национальной платежной системе, на период нахождения указанных сведений в Базе данных ЦБ РФ.

После приостановления использования Клиентом ЭСП/отказа в предоставлении Клиенту ЭСП КО обязана уведомить Клиента о приостановлении использования ЭСП/отказе в предоставлении Клиенту ЭСП, а также о праве Клиента подать в порядке, установленном Банком России, заявление в Банк России, в том числе через КО, об исключении сведений, относящихся к Клиенту и/или его ЭСП, в том числе сведений федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях, из базы данных ЦБ РФ.

КО, при наличии у нее оснований полагать, что включение сведений, относящихся к Клиенту и/или его ЭСП, в Базу данных ЦБ РФ является необоснованным, вправе самостоятельно направить в Банк России мотивированное заявление об исключении сведений, относящихся к Клиенту и/или его ЭСП, в том числе сведений федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях, из базы данных ЦБ РФ.

В случае получения в порядке, установленном Банком России, информации об исключении сведений, относящихся к Клиенту и/или его ЭСП, из Базы данных ЦБ РФ Кредитная организация обязана незамедлительно возобновить использование Клиентом ЭСП и незамедлительно уведомить Клиента о возможности использования ЭСП при отсутствии иных оснований для приостановления использования ЭСП Клиента в соответствии с законодательством РФ или Договором.

4.5. Моментом предоставления Клиенту ЭСП является момент получения Клиентом Авторизационных данных (получение доступа к ЭСП), ознакомления с условиями настоящей Оферты, совершения конклюдентных действий, свидетельствующих о согласии с ними, в том числе предоставление денежных средств.

4.6. Доступ к ЭДС и совершение любых операций с использованием ЭСП возможны исключительно после Аутентификации Клиента. Аутентификация Клиента при доступе к ЭСП осуществляется программным обеспечением КО с использованием Авторизационных данных Клиента.

4.7. Клиент обязан обеспечить хранение Авторизационных данных способом,

исключающим возможность получения к ним доступа третьих лиц.

4.8. Клиент несет всю полноту ответственности за сохранение своих Авторизационных данных в тайне. Любые действия с ЭСП, совершенные с использованием корректных Авторизационных данных, признаются совершенными Клиентом, за исключениями, установленными федеральным законом.

4.9. В случае утраты доступа к ЭСП КО (в том числе в случае блокирования ЭСП) предоставляет Клиенту возможность восстановления доступа к ЭСП, в частности, следующими способами:

4.9.1. Путем подачи идентифицированным Клиентом соответствующего заявления по установленной КО форме в любой из офисов КО (уполномоченного КО лица) с предъявлением документа, удостоверяющего личность;

4.9.2. Путем подачи неидентифицированным Клиентом соответствующего заявления по установленной КО форме в любой из офисов КО (уполномоченного КО лица) с одновременным предоставлением документов, необходимых для Идентификации Клиента, а также предоставлением доказательств владения и пользования ЭСП, доступ к которому восстанавливается, например, предоставлением перечня последних операций с использованием ЭСП, при этом достаточность указанных доказательств определяется по исключительному усмотрению КО;

4.9.3. Путем обеспечения Клиентом получения КО заявления, указанного в подпункте 4.9.1. настоящего Договора, если подпись Клиента на таком заявлении удостоверена нотариально;

4.9.4. Путем размещения в специальном приложении (в случае, если доступ к ЭСП осуществляется с использованием мобильных устройств) скан-образа паспорта (разворот с фото и разворот с адресом регистрации), а также фотографии лица клиента (селфи) с размещенным рядом паспортом (разворот с фото) по требованию КО.

4.9.5. Иным способом, согласованным КО и Клиентом.

4.10. КО вправе устанавливать требования к способам восстановления доступа к ЭСП в зависимости от вида используемого ЭСП и дополнительных услуг, оказываемых Клиенту по соглашению Сторон.

4.11. КО вправе отказать Клиенту в восстановлении доступа к ЭСП, если:

4.11.1. Клиентом предоставлены данные для восстановления доступа к ПЭСП, отличные от имеющихся у КО данных, полученных при Идентификации Клиента;

4.11.2. По результатам рассмотрения соответствующего обращения для восстановления доступа к НЭСП/НЭСПУИ не будет подтверждена принадлежность данного ЭСП обратившемуся за восстановлением доступа лицу;

4.11.3. Сведения о личности Клиента, предоставленные при прохождении процедуры Идентификации, не совпадают с указанными сведениями, ранее предоставленными при прохождении процедуры Упрощенной идентификации в отношении того же ЭСП.

4.12. КО обязана осуществить блокирование ЭСП Клиента по инициативе уполномоченных государственных органов, по инициативе Клиента, а также вправе, а случаях, установленных законом, обязана осуществить блокирование ЭСП Клиента по собственной инициативе в следующих случаях и порядке:

4.12.1. По инициативе уполномоченных государственных органов блокирование ЭСП осуществляется в случаях и порядке, установленном федеральными законами, на срок до получения соответствующего разрешительного документа, полученного КО от уполномоченного государственного органа.

4.12.2. По инициативе Клиента блокирование ЭСП осуществляется в любой момент на основании полученного от Клиента уведомления, направленного в Службу поддержки.

4.12.3. По инициативе КО Блокирование ЭСП может быть осуществлено, а в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о национальной платежной системе и/или противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, в обязательном порядке осуществляется Кредитной организацией, в следующих случаях:

4.12.3.1. в случае наличия у КО подозрений в нарушении Клиентом порядка использования ЭСП в части, предусмотренной пунктом 4.4. настоящей Оферты, – до момента полного устранения Клиентом допущенных им устранимых нарушений порядка использования ЭСП, либо подтверждения отсутствия в деятельности Клиента таких нарушений;

4.12.3.2. в случае необходимости обеспечения КО сохранности остатка ЭДС Клиента, доступ к которым осуществляется с использованием ЭСП, в отношении которого у КО возникли подозрения в несанкционированном доступе (в том числе совпадении информации о получателе денежных средств и/или его ЭСП с информацией о получателе денежных средств и/или его ЭСП, ранее включенном в соответствующие перечни/базы данных в качестве получателя денежных средств по переводам денежных средств без добровольного согласия клиента и/или совершившем противоправные действия, связанные с осуществлением перевода денежных средств без добровольного согласия клиента, в связи с чем в отношении такого получателя средств возбуждено уголовное дело (подтвержденное документально) – до момента полной уверенности КО в отсутствии несанкционированного доступа к ЭСП Клиента;

4.12.3.3. в случае наличия нестандартных или необычно сложных схем проведения операции и/или несоответствия характера и (или) параметров и (или) объема проводимой операции (время (дни) осуществления операции; место осуществления операции; устройство, с использованием которого осуществляется операция, и параметры его использования; сумма осуществления операции; периодичность (частота) осуществления операции; получатель средств) операциям, обычно совершаемым Клиентом КО – до момента рассмотрения КО предоставленных Клиентом разъяснений и документов о совершаемой операции, затребованных КО, если по результатам такого рассмотрения КО не принято решение об одностороннем отказе от исполнения Договора;

4.12.3.4. в случае выполнения КО требований, установленных законодательством Российской Федерации о национальной платежной системе и/или противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма – на сроки, установленные указанным в настоящем подпункте законодательством;

4.12.3.5. в случае предъявления КО Клиенту требования о прохождении Идентификации (п. 9.1.10 Оферты) – до прохождения Клиентом Идентификации;

4.12.3.6. в случае совершения операций на сумму, превышающую размер остатка ЭДС, когда это стало возможным в результате технической ошибки КО или в результате использования для возврата остатка ЭДС платежных карт, выпущенных платежными системами, если при расчетах сумма, содержащаяся в сообщении о платежном клиринге, превышает платежный лимит по карте – до момента погашения задолженности Клиента перед КО;

4.12.3.7. в случае зачисления на ЭСП денежных средств, отправленных в результате несанкционированного доступа к ЭСП плательщика. При этом не имеет значения, является ли блокируемое ЭСП на момент Блокирования финальным получателем денежных средств либо использован транзитом – до момента принятия КО решения по последствиям выявленных фактов несанкционированного доступа к ЭСП;

4.12.3.8. в случае оспаривания держателем карты операции предоставления денежных средств КО для пополнения остатка ЭДС с использованием банковской карты – на срок не более 180 (ста восемьдесят) дней с даты Блокировки ЭСП;

4.12.3.9. в случае введения арбитражным судом любой процедуры банкротства в отношении Клиента – до получения КО информации о прекращении по любому основанию производства по делу о банкротстве Клиента;

4.12.3.10. в случае наличия задолженности Клиента перед КО по любому обязательству - до момента погашения задолженности Клиента перед КО.

4.13. Положения пункта 4.12. настоящей Оферты имеют силу порядка использования ЭСП только для целей применения части 9 статьи 9 Федерального закона № 161 от 27.06.2011г. «О национальной платежной системе» в качестве приостановления или прекращения использования ЭСП по инициативе КО.

4.14. Блокирование ЭСП влечет прекращение КО всех операций, влекущих уменьшение остатка ЭДС по распоряжению Клиента. Операции, влекущие увеличение остатка ЭДС, также могут быть прекращены в случае Блокирования ЭСП по инициативе КО.

Блокирование ЭСП не прекращает обязательств Клиента и КО, возникших до момента блокирования.

4.15. Использование Авторизационных данных при направлении Клиентом КО распоряжений и уведомлений признается Сторонами надлежащим и достаточным способом Аутентификации Клиента, подтверждения подлинности и целостности направленного электронного документа.

4.16. Авторизационные данные Клиента в целях настоящего Договора являются простой электронной цифровой подписью и признаются Сторонами аналогом собственноручной подписи (далее - АСП). Стороны определили, что лицом, использующим АСП при подписании электронного сообщения (документа) в специальном приложении (если доступ к ЭСП осуществляется с использованием мобильных устройств), является Клиент (владелец ЭСП).

4.17. Стороны признают, что использование АСП в электронных сообщениях (документах), передаваемых от Клиента КО, порождает юридические последствия, аналогичные использованию собственноручных подписей в соответствии с требованиями законодательства РФ, и все документы, связанные с исполнением и прекращением Договора и удостоверенные АСП, равнозначны документам на бумажном носителе, собственноручно подписанным соответствующей Стороной.

4.18. В случае возникновения споров о наличии и/или подлинности АСП бремя доказывания лежит на Стороне, не соглашающейся с наличием АСП и/или подлинностью АСП соответственно.

4.19. В случае возникновения споров о факте внесения изменений в электронное сообщение (документ) после его подписания АСП бремя доказывания лежит на Стороне, утверждающей, что в данное сообщение были внесены изменения.

4.20. В случае возникновения споров о факте получения одной из Сторон какого-либо электронного сообщения, подписанного АСП, бремя доказывания лежит на Стороне, не соглашающейся с фактом получения электронного сообщения, подписанного АСП.

4.21. В случае возникновения между Сторонами споров, связанных с использованием АСП, КО использует программное обеспечение, которое использовалось при формировании АСП и используется для его проверки, и выносит свое решение о подлинности АСП. Клиент вправе оспорить данное решение в судебном порядке.

4.22. Отказ от выполнения операции и Приостановление операции.

4.22.1. КО вправе осуществить Приостановление операции или Отказ от выполнения операции по собственной инициативе или по инициативе уполномоченных государственных органов.

4.22.2. По инициативе КО Отказ от выполнения операции или Приостановление операции может осуществляться в следующих случаях:

- в случаях, указанных в пункте 4.12 настоящей Оферты;
- в случае реализации КО мероприятий по противодействию осуществлению переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента в соответствии с Федеральным законом №

161-ФЗ от 27.06.2011г. «О национальной платежной системе» и в порядке, установленном Банком России;

- в случаях, когда, по мнению КО, выполнение операции может повлечь угрозу безопасности имуществу Клиента либо любого третьего лица (в описанных случаях применяется только Отказ от выполнения операции).

4.22.3. В случае Блокирования ЭСП по основаниям, указанным в пункте 4.12 настоящей Оферты, КО отменяет режим Блокирования ЭСП в сроки, указанные в пункте 4.12 настоящей Оферты.

В случае Отказа в совершении операции/Приостановления операции в результате реализации КО мероприятий по противодействию осуществлению переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента, КО исполняет повторное распоряжение Клиента/возобновляет исполнение распоряжения Клиента по истечении сроков и/или после совершения Клиентом действий, определенных законодательством о национальной платежной системе.

4.22.4. По инициативе уполномоченных государственных органов Приостановление операции или Отказ от исполнения операции осуществляется в порядке и в случаях, установленных федеральным законом. Решения о Приостановлении операции или об Отказе от исполнения операции, принятые в установленном порядке органами, уполномоченными принимать такие решения в соответствии с федеральным законом, исполняются КО незамедлительно по получении. Исполнение операций, приостановленных по инициативе государственных органов, возобновляется в порядке и в случаях, установленных законодательством.

4.23. КО на основании заявления Клиента, предоставленного в КО с приложением (предъявлением в КО) документов, удостоверяющих личность Клиента, любым способом, позволяющим КО в соответствии с положениями действующего законодательства удостовериться в личности Клиента, в том числе в специальном приложении (в случае, если доступ к ЭСП осуществляется с использованием мобильных устройств), устанавливает в отношении операций с ЭСП, осуществляемых по поручению Клиента с использованием специального приложения через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет", ограничения на осуществление операций Клиентом либо ограничения максимальной суммы одной операции и (или) операций за определенный период времени. При этом ограничения по операциям могут быть установлены как на все операции Клиента, так и в разрезе видов операций.

В аналогичном указанному в первом абзаце настоящего пункта порядке КО снимает установленные ранее ограничения.

5. Порядок и условия предоставления денежных средств.

5.1. Клиент вправе предоставить денежные средства КО следующими способами:

5.1.1. без использования банковского счета, в том числе посредством внесения наличных денежных средств через БПА КО или кредитную организацию – партнера КО, с учетом требований и ограничений, установленных действующим законодательством РФ;

5.1.2. с использованием банковского счета, в том числе с использованием расчетных и кредитных банковских карт;

5.1.3. за счет денежных средств, предоставляемых с использованием банковских счетов иными физическими лицами в случае проведения Идентификации или Упрощенной идентификации Клиента;

5.1.4. за счет денежных средств, предоставляемых юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями в пользу Клиента. КО вправе по своему усмотрению ограничивать круг лиц, предоставляющих денежные средства в пользу Клиента в соответствии с настоящим подпунктом, а равно устанавливать и изменять ограничения (лимиты) размера денежных средств, предоставляемых в пользу Клиента данным способом.

5.2. КО, а равно БПА КО, вправе взимать вознаграждение с Клиента при предоставлении

им денежных средств. Наличие и ставка вознаграждения могут зависеть от способа такого предоставления. Вознаграждение КО, предусмотренное настоящим подпунктом, устанавливается в соответствии с Тарифами. Вознаграждение БПА КО, предусмотренное настоящим подпунктом, устанавливается и взимается БПА КО самостоятельно.

5.3. Предоставление денежных средств влечет учет КО ЭДС в пользу Клиента в размере, соответствующем сумме предоставленных денежных средств за вычетом вознаграждения КО и/или БПА КО (в случае его взимания), за исключением указанных в подпункте 5.3.1. настоящей Оферты случаев.

5.3.1. КО отказывает в увеличении остатка ЭДС, если такое увеличение влечет превышение установленного федеральным законом лимита остатка ЭДС, а также в случае, если КО принято решение о распространении режима Блокирования ЭСП на операции его пополнения.

5.4. Способы и условия предоставления денежных средств Клиентом могут быть ограничены. Ограничения могут быть обусловлены, в частности, использованием ПЭСП или НЭСП, подключением Клиентом дополнительных услуг КО, иными обстоятельствами.

5.5. В случае предоставления денежных средств третьими лицами все права и обязанности в отношении ЭДС, зачисленных на ЭСП, возникают у Клиента. Такие действия третьих лиц оцениваются Сторонами как совершенные соответствующим третьим лицом в интересах Клиента.

6. Осуществление перевода ЭДС.

6.1. Перевод ЭДС осуществляется на основании Распоряжения Клиента, совершенного в электронном виде с использованием ЭСП.

6.2. Для передачи Распоряжения Клиент самостоятельно заполняет электронные формы, представленные на Авторизационной странице официального сайта КО или осуществляет необходимые действия специальном приложении (если доступ к ЭСП осуществляется с использованием мобильных устройств), за исключением случаев, указанных в пунктах 6.2.1. и 6.2.2 настоящей Оферты.

6.2.1. В случае обращения Клиента в КО (в т.ч. в точку присутствия БПА) для подачи распоряжения с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг (далее ЕПГУ), иных предоставляемых КО ресурсов, а также в случае самостоятельной подачи распоряжения посредством клиентского оборудования (оргтехника, доступ в телекоммуникационную сеть Интернет), организованного и предоставленного Клиенту многофункциональным центром предоставления государственных или муниципальных услуг, Клиент предоставляет КО право осуществить вход и заполнение электронных форм, представленных на ЕПГУ, иных ресурсах КО от своего имени, посредством автоматизированной системы КО, исключая доступ третьих лиц к авторизационным данным Клиента. По окончании сеанса Клиенту предоставляется новый пароль для входа в личный кабинет на ЕПГУ или в Личный кабинет ЭСП путем отправки SMS-сообщения на номер, указанный Клиентом при регистрации.

6.2.2. При предоставлении Кредитной организацией Клиенту ЭСП в указанном в п. 4.1.1. настоящей Оферты случае, перевод денежных средств в оплату выбранного Клиентом на ЕПГУ начисления осуществляется на основании Распоряжения клиента, переданного им Кредитной организации посредством ЕПГУ.

6.3. КО до момента списания денежных средств Клиента обязана осуществить проверку наличия признаков осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента в соответствии с требованиями Федерального закона № 161-ФЗ от 27.06.2011г. «О национальной платежной системе», за исключением случаев осуществления переводов денежных средств, являющихся заработной платой и/или иными доходами, в отношении которых статьей 99 Федерального закона от 02.10.2007г. № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» установлены ограничения размеров удержания, а также переводов денежных средств, являющихся доходами, на которые в со-

ответствии со ст. 101 Федерального закона от 02.10.2007г. № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» не может быть обращено взыскание.

6.3.1. При выявлении Кредитной организацией операций перевода электронных денежных средств или перевода денежных средств с использованием сервиса быстрых платежей платежной системы Банка России, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента (далее – первичная операция), Кредитная организация отказывается в совершении соответствующей операции (перевода), после чего незамедлительно в порядке и способами, указанными в пункте 9.2 настоящей Оферты, предоставляет Клиенту информацию:

1) об отказе в совершении операции в связи с наличием признаков осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента;

2) о рекомендациях по снижению рисков повторного осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента;

3) о возможности в течение 2 (Двух) дней, включая день осуществления действий по совершению первичной операции, совершения Клиентом повторной операции, содержащей те же реквизиты получателя (плательщика) и ту же сумму перевода (далее – повторная операция) способом, указанным в направленной Клиенту информации.

6.3.2. При предоставлении Клиенту информации в соответствии с пунктом 6.3.1 настоящей Оферты КО вправе запросить у Клиента информацию, что перевод денежных средств не является переводом денежных средств без добровольного согласия Клиента.

6.3.3. При осуществлении действий по совершению Клиентом повторной операции способом иным чем способ, указанный в соответствии с подпунктом 3) пункта 6.3.1. настоящей Оферты, и (или) неполучении Кредитной организацией от Клиента информации, запрошенной в соответствии с пунктом 6.3.2. настоящей Оферты, повторная операция считается несовершенной.

6.3.4. При осуществлении Клиентом действий по совершению повторной операции в соответствии с подпунктом 3) пункта 6.3.1. настоящей Оферты Кредитная организация обязана незамедлительно совершить повторную операцию, за исключением случая, установленного пунктом 6.3.5. настоящей Оферты, и при отсутствии иных установленных законодательством Российской Федерации оснований не совершать повторную операцию.

6.3.5. В случае, если, несмотря на осуществление Клиентом действий по совершению повторной операции способом, указанным Кредитной организацией в информации, направленной Клиенту в соответствии с пунктом 6.3.1. настоящей Оферты, Кредитная организация получила от Банка России информацию, содержащуюся в Базе данных ЦБ РФ, Кредитная организация отказывается в совершении Клиентом повторной операции, после чего незамедлительно в порядке и способами, указанным в пункте 9.2. настоящей Оферты, уведомляет Клиента об отказе в совершении Клиентом повторной операции с указанием причины такого отказа, а также о возможности совершения Клиентом в срок не позднее 23:59 часов третьего дня, следующего днем осуществления действий по совершению первичной операции, последующей повторной операции способом, указанным в таком уведомлении.

В этом случае при совершении Клиентом действий по совершению последующей повторной операции способом, указанным Кредитной организацией в уведомлении, Кредитная организация обязана совершить последующую повторную операцию по истечении двух дней со дня (включительно) осуществления Клиентом действий по совершению повторной операции при отсутствии иных установленных законодательством Российской Федерации оснований не совершать последующую повторную операцию.

6.4. КО при приеме от Клиента Распоряжения на перевод проверяет

- право Клиента на распоряжение ЭДС на основании Аутентификации Клиента с использованием Авторизационных данных,

- реквизиты перевода;

- достаточность денежных средств для исполнения распоряжения Клиента, а также выполняет иные процедуры приема к исполнению Распоряжения Клиента, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

Перевод (исполнение Распоряжения) осуществляется КО путем одновременного принятия Распоряжения и уменьшения остатка ЭДС на ЭСП на сумму перевода, указанную Клиентом в Распоряжении, с учетом комиссий КО, предусмотренных Тарифами. При этом остаток ЭДС на ЭСП уменьшается и совершенный перевод становится безотзывным в момент блокирования суммы совершенного перевода на ЭСП. Блокировка суммы перевода производится в момент принятия КО Распоряжения от Клиента.

6.5. С момента наступления безотзывности перевода денежных средств с заявлением о возврате денежных средств Клиент должен обратиться к Получателю средств, указанному в Распоряжении на перевод.

6.6. При возврате по любым основаниям получателем перевода денежных средств Клиенту комиссия, указанная в п. 2.2. настоящей Оферты, Клиенту не возвращается (не выплачивается).

6.7. Окончателность перевода денежных средств (характеристика перевода денежных средств, обозначающая предоставление денежных средств получателю средств в определенный момент времени) наступает в момент зачисления денежных средств на банковский счет оператора по переводу денежных средств, обслуживающего Получателя средств.

6.8. Обязательство КО по переводу денежных средств перед Клиентом прекращается в момент наступления его окончательности.

6.9. Уменьшение остатка ЭДС в бесспорном порядке (без распоряжения Клиента) осуществляется:

- на сумму вознаграждения, подлежащего уплате Клиентом КО в соответствии с Тарифами.
- на сумму неустойки (штрафа, пени), предусмотренной настоящим Договором (в том числе Тарифами или условиями оказания дополнительных услуг) и/или иных документально подтвержденных расходов КО, понесенных в результате оказания Клиенту услуг по настоящему Договору.
- при обращении взыскания на остаток (его часть) ЭДС в установленном федеральным законом порядке.
- на сумму, ошибочно зачисленную КО на счет Клиента;
- на сумму задолженности Клиента, которая образовалась в результате следующих обстоятельств (включая, но не ограничиваясь):
 - Использования Клиентом ошибочно зачисленной КО суммы ЭДС;
 - Технического перерасхода;
 - в иных случаях, предусмотренных федеральным законом или соглашением Сторон.

6.10. Если исполнение Распоряжения Клиента о переводе ЭДС приведет к увеличению установленного законом лимита остатка или лимита оборота ЭДС, КО отказывает в исполнении такого распоряжения.

6.11. КО вправе ограничить перечень получателей ЭДС для отдельных категорий Клиентов.

7. Особые условия и порядок предоставления и использования ЭСП в рамках Проекта DK.Park.

Настоящий раздел Оферты содержит особые условия и порядок предоставления и использования ЭСП в рамках Проекта DK.Park. В остальном, что не предусмотрено условиями настоящего раздела Оферты, действуют общие условия Оферты.

7.1. Определения, используемые в настоящем разделе Оферты:

Проект DK.Park – реализуемый ООО «ДК.Проекты» (ИНН 1841104578) совместно с партнерами, в том числе КО, единый контур IT-пространства, программно-аппаратный комплекс, описание которого размещено по ссылке <https://businessculture.ru/dk-park>, предназначенный для автоматизации управления Парком (Парками) и поведением посетителей.

Сервис DK.Park – программное обеспечение, принадлежащее и обслуживаемое компанией ООО «ДК.Проекты» (ИНН 1841104578), предоставляемое компанией ООО «ДК.Проекты» **Паркам** для использования в целях взаимодействия с посетителями Парков (Клиентами), учета клиентской базы и оказанных посетителям услуг.

Парк – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», оказывающее услуги населению по организации отдыха и развлечений (в том числе услуги аттракционов, общественного питания, иные), использующие **Сервис DK.Park**. Актуальный Перечень Парков размещается на странице официального сайта ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ» <https://www.el-plat.ru/?page=parki>.

7.2. В рамках **Проекта DK.Park** КО осуществляет информационно-технологическое взаимодействие с **Сервисом DK.Park**, позволяющее передавать необходимую информацию между КО, Клиентами и Парками.

7.3. Клиент, желающий воспользоваться услугами Парков посредством **Сервиса DK.Park**, использует предоставленный Клиенту Парками чат-бот либо иное программное обеспечение (далее – Чат-бот), интегрированное с программным обеспечением КО, позволяющее Клиенту завести необходимую информацию и передать ее в КО, а также перейти на соответствующий платежный ресурс КО для пополнения ЭСП.

7.4. Предоставление Клиенту ЭСП в рамках **Проекта DK.Park** осуществляется в следующем порядке:

1) Клиент вводит необходимые данные в Чат-боте для регистрации в программном обеспечении КО;

2) Для подтверждения принятия условий Договора на использование ЭСП (акцепта настоящей Оферты) Клиент ознакомливается с текстом Оферты, Тарифами, которые/или ссылки на электронные образы которых размещены в Чат-боте, и в случае согласия с ними заводит в Чат-боте код из SMS, направленной по указанному Клиентом в Чат-боте абонентскому номеру телефона.

3) КО формирует в базе данных (Реестр Записей ЭСП) запись об НЭСП, после чего, при условии предоставления Клиентом денежных средств КО, КО открывает счет по учету остатка ЭДС Клиента, предоставляя Клиенту ЭСП и право пользования НЭСП.

7.5. Для пополнения ЭСП Клиент переходит по соответствующей ссылке из Чат-бота на платежный ресурс КО, предоставляющий возможность пополнить ЭСП различными способами, предусмотренными законодательством для НЭСП, по выбору Клиента.

7.6. Пополнение Клиентом предоставленного КО ЭСП в рамках **Проекта DK.Park** осуществляется следующим образом: Клиент в Чат-боте выбирает опцию «Пополнить карту», после чего выбирает способ пополнения – «СБП» или «Картой». Делая выбор способа пополнения и подтверждая операцию перевода денежных средств в мобильном приложении своего банка (при использовании способа «СБП») либо на платежном шлюзе Кредитной организации (при использовании способа «Картой») Клиент дает распоряжение Кредитной организации на пополнение предоставленного ему Кредитной организацией ЭСП и гарантирует, что он лично предоставляет денежные средства Кредитной организации для пополнения предоставленного КО ЭСП.

7.7. Акцептуя настоящую Оферту Клиент дает постоянное поручение Кредитной организации на осуществление перевода денежных средств с его ЭСП в пользу соответствующего Парка, подписав его в соответствии с пунктом 7.4 настоящей Оферты, по реквизитам и в сумме, указанным в электронном документе, переданном в Кредитную организацию посредством **Сервиса**

DK.Park в следующем порядке:

- после выбора Клиентом в Чат-боте опции «QR-код для прохода» в Чат-боте появляется QR-код для получения услуг Парков;

- Клиент предъявляет данный QR-код сотруднику Парка или прикладывает к считывателю, установленному соответствующим Парком для получения услуги Парка, после чего информация о соответствующей сумме услуги и получателе перевода посредством программного обеспечения передается в Кредитную организацию в установленном порядке.

7.8. Кредитная организация обязуется обеспечить информационно-технологическое взаимодействие между Клиентом, Кредитной организацией и Парками.

7.9. Для использования предоставленного ЭСП Клиент обязуется установить на свое мобильное устройство Мобильное приложение ЭЛПЛАТ ОНЛАЙН. По умолчанию надлежащим способом информирования Клиента об операциях с использованием ЭСП является отправка Уведомления в виде Push-уведомления на мобильное устройство Клиента, на котором установлено Мобильное приложение ЭЛПЛАТ ОНЛАЙН.

8. Порядок и условия возврата остатка ЭДС.

8.1. Клиент вправе в любой момент потребовать возврата остатка (его части) ЭДС, если соответствующее ЭСП не подвергнуто Блокированию. В случае, если на остаток ЭДС наложен арест в установленном законом порядке, Клиент вправе потребовать возврата неарестованной части остатка.

8.2. КО вправе взимать вознаграждение за осуществление перевода денежных средств при возврате остатка ЭДС независимо от способа подачи распоряжения и/или способа возврата.

8.3. Клиент, использующий ПЭСИ вправе потребовать возврата остатка Электронных денег одним из следующих способов:

- путем перевода денежных средств на любой банковский счет;
- путем перевода денежных средств без открытия банковского счета;
- путем направления денежных средств на исполнение обязательств Клиента перед КО;
- путем получения наличных денежных средств у кредитной организации – партнера КО, БПА КО, при наличии у соответствующих договорных отношений КО с указанными лицами.

8.4. Клиент, использующий НЭСИ, вправе потребовать возврата остатка ЭДС одним из следующих способов:

- путем перевода денежных средств на банковский счет юридического лица или индивидуального предпринимателя;
- путем направления денежных средств на исполнение обязательств Клиента перед КО.

8.5. Клиент, прошедший процедуру Упрощенной идентификации, использующий НЭСИ, вправе потребовать возврата остатка ЭДС одним из следующих способов:

- путем перевода денежных средств на банковские счета физических лиц;
- путем перевода денежных средств на банковский счет юридического лица или индивидуального предпринимателя;
- путем направления денежных средств на исполнение обязательств Клиента перед КО.

8.6. Возврат остатка ЭДС осуществляется на основании распоряжения Клиента на возврат остатка ЭДС, совершенного по форме, установленной КО.

8.7. При расторжении настоящего Договора остаток ЭДС в сумме недостаточной для взимания комиссии КО за операцию возврата остатка возврату не подлежит и списывается в доход КО.

9. Порядок информационного взаимодействия Сторон.

9.1. Клиент при заключении настоящего Договора обязан предоставить КО достоверную информацию для связи с Клиентом и направления ему Уведомлений в соответствии с п. 1.10. настоящей Оферты. Клиент несет ответственность за обеспечение постоянного соответствия указанных данных действительности.

9.2. Кредитная организация обязана информировать Клиента

- о совершении каждой операции с использованием ЭСП непосредственно после ее совершения;

- о приостановлении или прекращении использования ЭСП с указанием причины такого приостановления или прекращения – в день приостановления или прекращения;

- о праве Клиента подать в порядке, установленном Банком России, заявление в Банк России, в том числе через КО, об исключении сведений, относящихся к Клиенту и/или его ЭСП из Базы данных ЦБ РФ – незамедлительно после приостановления использования Клиентом ЭСП по причине нахождения сведений о таком Клиенте и/или его ЭСП в Базе данных ЦБ РФ;

- о возможности использования Клиентом ЭСП после получения от Банка России информации об исключении сведений о Клиенте и/или его ЭСП из Базы данных ЦБ РФ – незамедлительно после получения информации от Банка России;

- о случаях, предусмотренных пунктами 6.3.1. – 6.3.5 настоящей Оферты;

- об отказе в приеме Распоряжения Клиента в случае, если право Клиента распоряжаться денежными средствами не удостоверено, если реквизиты перевода не соответствуют установленным требованиям - не позднее дня, следующего за днем получения Распоряжения Клиента;

- об отказе в приеме Распоряжения Клиента при недостаточности денежных средств – незамедлительно после определения недостаточности денежных средств;

- в иных случаях, предусмотренных настоящей Офертой и действующим законодательством РФ.

По умолчанию надлежащим способом информирования Клиента является отправка Уведомления одним из следующих способов (на усмотрение КО): на адрес электронной почты или абонентский номер Клиента, указанный Клиентом при заключении Договора, и/или в виде Push-уведомления и/или в Личный кабинет, и/или в любые коммуникационные интернет-сервисы (мессенджеры), идентификатором Клиента в которых является абонентский номер Клиента, указанный Клиентом при заключении Договора, и/или иным доступным способом.

9.3. Обязанность КО по информированию Клиента о совершении операции с использованием ЭСП считается исполненной в момент отправки соответствующего уведомления. Уведомление считается полученным Клиентом в течение трех часов с момента отправки.

В случае, если Кредитная организация не исполнила обязанность по информированию Клиента в соответствии с пунктами 9.2., 9.3. настоящей Оферты, Кредитная организация обязана возместить Клиенту сумму операции, о которой Клиент не был проинформирован и которая была совершена без добровольного согласия Клиента, в течение 30 (Тридцати) дней после получения заявления Клиента о возмещении суммы операции, совершенной без добровольного согласия Клиента.

В случае, если Кредитная организация исполнила обязанность по информированию Клиента в соответствии с пунктами 9.2., 9.3. настоящей Оферты и Клиент **не направил** Кредитной организации уведомление в соответствии с пунктом 9.5 настоящей Оферты, **Кредитная организация не обязана** возместить Клиенту сумму операции, совершенной без добровольного согласия Клиента, за исключением случая, предусмотренного следующим абзацем настоящего пункта Оферты.

В случае, если Кредитная организация исполнила обязанность по информированию Клиента в соответствии с пунктами 9.2., 9.3. настоящей Оферты и Клиент не направил Кредитной организации уведомление в соответствии с пунктом 9.5 настоящей Оферты, но при этом перед

совершением операции Кредитная организация получила от Банка России информацию, содержащуюся в Базе данных ЦБ РФ, и после получения от Банка России указанной информации осуществила перевод ЭДС или перевод денежных средств с использованием сервиса быстрых платежей платежной системы Банка России, соответствующие признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента в нарушение требований частей 3.1.-3.5., 3.9.-3.11. ст. 8 Федерального закона № 161-ФЗ от 27.06.2011г. «О национальной платежной системе» и соответственно пунктов 6.3., 6.3.1.-6.3.5. настоящей Оферты, **Кредитная организация обязана** возместить Клиенту сумму операции, совершенной без добровольного согласия Клиента, в течение 30 (Тридцати) дней, следующих за днем получения заявления Клиента о возмещении суммы операции, совершенной без добровольного согласия Клиента.

КО не несет ответственности перед Клиентом за убытки, возникшие в результате надлежащего исполнения Кредитной организацией требований частей 3.1.-3.5., 3.9.-3.11. ст. 8 Федерального закона № 161-ФЗ от 27.06.2011г. «О национальной платежной системе» и соответственно пунктов 6.3., 6.3.1.-6.3.5. настоящей Оферты.

9.4 КО предоставляет Клиенту документы и информацию, которые связаны с использованием Клиентом его ЭСП на адрес электронной почты или абонентский номер Клиента, указанный Клиентом при заключении Договора, и/или в виде Push-уведомления и/или в Личный кабинет.

9.5. КО обеспечивает Клиенту возможность направления Клиентом в КО уведомлений об использовании ЭСП без добровольного согласия Клиента либо в случае утраты Клиентом доступа к ЭСП следующими способами:

- Путем личного обращения;
- Путем обращения в Службу поддержки КО (телефон указан на сайте КО);
- Путем обращения в Службу поддержки КО с направлением уведомления по электронной почте help@el-plat.ru;

Такое уведомление **Клиент обязан направить** в КО незамедлительно после обнаружения факта утраты доступа к ЭСП и/или использования ЭСП без добровольного согласия Клиента, но не позднее дня, следующего за днем получения от КО уведомления о совершенной операции.

Момент получения уведомления от Клиента определяется в зависимости от способа его отправления:

- при отправлении уведомления по телефону с использованием голосовой связи моментом получения уведомления является момент фиксации уведомления Службой поддержки КО;
- при отправлении уведомления по электронной почте моментом получения уведомления является момент получения уведомления почтовым сервером КО;
- при отправлении уведомления по почте моментом получения уведомления является дата, указанная на документе, подтверждающем вручение уведомления КО.

Дальнейшие действия КО в указанных в настоящем пункте случаях, в том числе взаимодействие с Клиентом, осуществляются в соответствии с действующим законодательством РФ, нормативными актами Банка России и внутренними документами КО.

После получения КО уведомления Клиента, предусмотренного настоящим пунктом Оферты, КО в течение 30 (Тридцати) дней обязана возместить Клиенту сумму операции, совершенной без добровольного согласия Клиента с использованием указанного в уведомлении ЭСП после получения указанного уведомления.

9.6. КО не несет ответственности за отсутствие у Клиента доступа к средствам, с использованием которых Клиент может отправить уведомление, либо несвоевременную отправку уведомления, в том числе за сбои в работе Интернета, сетей связи, возникшие по не зависящим от КО причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение от Клиента уведомлений, указанных в пункте 9.5. настоящей Оферты.

10. Другие права и обязанности Сторон.

10.1. Права КО:

10.1.1. Отказать в проведении операций, доступных только идентифицированным (упрощенно идентифицированным) Клиентам, если Клиент не идентифицирован (упрощенно идентифицирован);

10.1.2. Отказать в проведении операции, если Клиент не аутентифицирован в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

10.1.3. Отказать в проведении операции, если сумма остатка ЭДС недостаточна для проведения операции и списания вознаграждений, предусмотренных Тарифами.

10.1.4. Отказать в проведении операции в случае обнаружения ошибки, допущенной Клиентом при указании платежных реквизитов, не предоставления или предоставления Клиентом неполного комплекта документов (реквизитов), необходимых КО для проведения операции, а также в случае противоречия операции законодательству Российской Федерации и условиям настоящего Договора.

10.1.5. Не исполнять распоряжения Клиента, поступающие в КО, по которым не представлены документы, необходимые для фиксации информации, предусмотренной законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, до предоставления Клиентом запрошенных КО документов.

10.1.6. Приостановить или прекратить использование ЭСП при нарушении Клиентом порядка использования ЭСП, установленного пунктами 4.4., 4.12., 4.22., 6.3.1.–6.3.5. настоящей Оферты.

10.1.7. Запрашивать у Клиента дополнительную информацию и документы об операциях с денежными средствами, в том числе подтверждающие источник происхождения денежных средств на ЭСП, основание совершения операций, а также информацию и документы, позволяющую установить выгодоприобретателей, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.1.8. Вносить исправления в записи по операциям в случае сбоя в работе базы данных КО, а также производить все необходимые действия для восстановления информации о совершенных Клиентом операциях.

10.1.9. Устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) ограничения (лимиты) на совершение операций с использованием ЭСП. Информация о таких ограничениях (лимитах) размещается на официальном сайте КО.

10.1.10. Производить модификацию интерфейсов и программного обеспечения, используемого при взаимодействии Сторон в рамках настоящего Договора.

10.1.11. Приостанавливать работу программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих техническое взаимодействие Сторон в рамках Договора, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа.

10.1.12. В любой момент запретить ранее разрешенное автоматическое обращение к ЭСП, а также прекратить прием любой информации, сформированной автоматически.

10.1.13. Во исполнение обязательства, принятого в соответствии с п. 2.1. настоящей Оферты, КО имеет право заключать договоры с третьими лицами на осуществление и обеспечение действий, указанных в предмете настоящего Договора. КО несет ответственность перед Клиентом за исполнение третьими лицами обязательств, принятых ими по заключенным договорам.

10.2. Права Клиента:

10.2.1. Получать уведомления об операциях с использованием ЭСП в порядке,

предусмотренном настоящим Договором;

10.2.2. Предъявлять КО претензии и направлять иные заявления в порядке и случаях, предусмотренных настоящим Договором.

10.2.3. Требовать от КО установления и/или снятия ранее установленных в отношении операций с ЭСП, осуществляемых по поручению Клиента с использованием специального приложения через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет", ограничения на осуществление операций Клиентом либо ограничения максимальной суммы одной операции и (или) операций за определенный период времени. Для этого Клиент направляет в КО заявление в соответствии с пунктом 4.23. настоящей Оферты.

10.2.4. В одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в случае, если у Клиента отсутствует задолженность перед КО.

10.3. Обязанности КО:

10.3.1. Уведомлять Клиента о внесении изменений в Договор (включая Оферту, Тарифы и/или условия оказания дополнительных услуг, программ лояльности) путем размещения новой редакции соответствующего документа на сайте КО, либо направления Клиенту уведомления иным способом, предусмотренным настоящей Офертой.

10.3.2. При получении исполнительных документов или инкассового поручения уполномоченного органа блокировать соответствующее ЭСП Клиента до момента соответственно исполнения КО или отзыва требований взыскателя либо инкассового поручения уполномоченного органа.

10.3.3. Хранить банковскую тайну по операциям с использованием ЭСП и сведениям о Клиенте. Справки по операциям с использованием ЭСП и сведениям о Клиенте могут быть предоставлены КО третьим лицам без согласия Клиента в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.3.4. Сообщить в порядке и сроки, предусмотренные действующим законодательством, в налоговый орган по месту своего нахождения информацию о предоставлении права или прекращении права Клиента использовать персонифицированные ЭСП для переводов электронных денежных средств, о предоставлении права или прекращении права Клиента, в отношении которого в соответствии с законодательством Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма проведена упрощенная идентификация, использовать неперсонифицированные ЭСП для переводов электронных денежных средств, а также об изменении реквизитов электронных средств платежа, перечисленных в настоящем пункте.

10.3.5. Провести Идентификацию Клиента в следующих случаях:

10.3.5.1. по добровольному заявлению Клиента.

10.3.5.2. по факту подачи неидентифицированным Клиентом заявления, предусмотренного пунктом 14.1.2. настоящей Оферты.

10.3.5.3. когда у КО есть основания предполагать, что Клиент нарушает условия Договора, законодательство Российской Федерации, права и законные интересы КО и/или иных третьих лиц;

10.3.5.4. когда отсутствие Идентификации Клиента влечет невозможность исполнения КО своих обязательств перед Клиентом, в том числе, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.3.5.5. при выполнении КО требований законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

10.3.6. Устанавливать и/или снимать ранее установленные на основании заявления Клиента, направленного в КО в соответствии с пунктом 4.23. настоящей Оферты, в отношении операций с ЭСП, осуществляемых по поручению Клиента с использованием специального приложения через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет", ограничения на осуществление опера-

ций Клиентом либо ограничения максимальной суммы одной операции и (или) операций за определенный период времени.

10.3.7. Исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящей Офертой и действующим законодательством РФ.

10.4. Обязанности Клиента:

10.4.1. Предоставить КО достоверные и актуальные контактные данные.

10.4.2. При прохождении процедур Идентификации и Упрощенной идентификации предоставить КО достоверные идентификационные данные.

10.4.3. Своевременно информировать КО об изменении персональных данных, реквизитов и данных в документах, предъявляемых для Идентификации, данных для направления уведомлений. Ненаправление Клиентом КО уведомления об отсутствии этих изменений, в том числе непредоставление Клиентом информации для ежегодного обновления идентификационных данных в течение трех месяцев с момента наступления срока обновления, признается подтверждением Клиентом соответствия действительности и неизменности ранее сообщенных Клиентом данных.

10.4.4. Предоставлять КО информацию и документы, требуемые КО в рамках исполнения настоящего Договора.

10.4.5. Самостоятельно отслеживать изменения или дополнения в условия Оферты и приложений к Оферте на официальном сайте КО.

10.4.6. Исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящей Офертой и действующим законодательством РФ.

11. Изменение и прекращение Договора, прекращение использования ЭСП.

11.1. Изменения в Договор вносятся путем акцепта Клиентом соответствующей оферты КО в порядке, установленном в пункте 11.2. Оферты. КО направляет Клиенту оферту о внесении изменений в настоящий Договор путем размещения новой редакции Договора на официальном сайте КО, в соответствии с п.1.14 Оферты.

11.2. В соответствии с пунктами 2 и 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации в случае неполучения КО письменного уведомления от Клиента об одностороннем отказе от исполнения настоящего Договора в течение 5 календарных дней со дня размещения новой редакции соответствующего документа на сайте КО, а равно совершения Клиентом любых операций с использованием ЭСП в течение указанного срока, Клиент считается совершившим акцепт оферты КО о внесении изменений в Договор.

11.3. В случае отказа в акцепте оферты КО об изменении условий Договора, включая условия оказания дополнительных услуг, Клиент имеет право в течение 5 календарных дней с момента размещения новой редакции соответствующего документа на сайте КО, включая условия оказания дополнительных услуг, в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора с соблюдением положений пункта 11.6 Договора.

11.4. КО вправе отказаться от Договора (прекратить использование Клиентом ЭСП) в одностороннем порядке в случаях, установленных законом, а также при нарушении Клиентом порядка использования ЭСП в соответствии с Договором. О прекращении использования Клиентом ЭСП по инициативе КО последней направляется Клиенту уведомление.

11.5. Отказ от исполнения Договора, расторжение Договора, прекращение действия Договора по иным причинам влечет прекращение использования соответствующего ЭСП. В этом случае вне зависимости от основания прекращения Договора КО закрывает счет по учету остатка ЭДС не ранее следующего рабочего дня после проведения последней операции с ЭСП.

11.6. Клиент вправе в любое время отказаться от исполнения Договора одним из

следующих способов:

1) Путем подачи идентифицированным Клиентом заявления по форме КО (**Приложение № 2** к Оферте) в любой из офисов КО (уполномоченного КО лица) с предъявлением документа, удостоверяющего личность либо путем подачи неидентифицированным Клиентом соответствующего заявления в любой из офисов КО (уполномоченного КО лица) с одновременным предоставлением документов, необходимых для Идентификации Клиента, а также предоставлением доказательств владения и пользования ЭСП, например, предоставлением перечня последних операций с использованием ЭСП, при этом достаточность указанных доказательств определяется по исключительному усмотрению КО.

2) Путем размещения скан-образа подписанного Клиентом заявления по форме **Приложения № 2** в Личном кабинете (специальном приложении) с приложением скан-образа паспорта (разворот с фото и разворот с адресом регистрации), а также фотографии лица клиента (селфи) с размещенным рядом паспортом (разворот с фото).

При этом распоряжение Клиента о переводе остатка ЭДС на ЭСП (при его наличии), изложенное в заявлении об отказе от Договора, исполняется КО не позднее рабочего дня следующего за днем получения КО заявления Клиента об отказе от Договора.

3) Путем заполнения Клиентом (при наличии у КО технической возможности) в специальном приложении (в случае, если доступ к ЭСП осуществляется с использованием мобильных устройств) формы для расторжения Договора и подписание электронного заявления об отказе от Договора АСП Клиента с приложением скан-образа паспорта (разворот с фото и разворот с адресом регистрации), а также фотографии лица клиента (селфи) с размещенным рядом паспортом (разворот с фото).

При этом распоряжение Клиента о переводе остатка ЭДС на ЭСП (при его наличии), изложенное в заявлении об отказе от Договора, исполняется КО не позднее рабочего дня следующего за днем получения КО заявления Клиента об отказе от Договора.

4) Путем совершения конклюдентных действий (выбора Клиентом соответствующей опции в интерфейсе специального приложения, иных действий), свидетельствующих об отказе Клиента от исполнения Договора. При этом

- в случае, если остаток на ЭСП Клиента равен 0,00 (Ноль) рублей – Договор прекращается на 31 (Тридцать первый) календарный день со дня совершения Клиентом соответствующих конклюдентных действий;

- в случае, если остаток на ЭСП более 0,00 (Ноля) рублей – КО, начиная с 31 (Тридцать первого) календарного дня, следующего за днем совершения Клиентом соответствующих конклюдентных действий, осуществляет списание остатка на ЭСП Клиента за обслуживание ЭСП в соответствии с Тарифами КО, установленными для случая, предусмотренного пунктом 11.9. настоящей Оферты и размещенными на официальном сайте www.el-plat.ru. Если сумма остатка на день списания КО комиссии за обслуживание ЭСП менее суммы, указанной в Тарифах КО как комиссия за обслуживание ЭСП, комиссия взимается в размере остатка на ЭСП без формирования задолженности Клиента перед КО. Договор прекращается на следующий рабочий день после осуществления КО последней операции по списанию денежных средств с ЭСП Клиента за обслуживание ЭСП.

Данный способ отказа от исполнения Договора может быть недоступен Клиентам в случае Блокирования ЭСП, наличия задолженности Клиента перед КО по любому обязательству, а также в иных случаях по усмотрению КО.

11.7. Счет по учету ЭДС Клиента закрывается и право Клиента использовать ЭСП прекращается на следующий рабочий день после проведения последней операции с ЭСП (перевод остатка ЭДС), а в случае, если остаток ЭДС на ЭСП Клиента на день подачи заявления об отказе от Договора равен 0,00 (Ноль) рублей - на следующий рабочий день после дня получения КО заявления Клиента об отказе от Договора. День прекращения использования ЭСП является днем прекращения Договора.

11.8. КО вправе устанавливать дополнительные способы, а также требования к способам подачи заявления об отказе от Договора в зависимости от вида используемого ЭСП и дополнительных услуг, оказываемых Клиенту по соглашению Сторон.

11.9. В случае отсутствия операций с ЭСП по распоряжению Клиента в течение 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней Договор прекращается в следующем порядке и сроки:

11.9.1. Остаток на ЭСП Клиента равен 0,00 (Ноль) рублей – Договор прекращается на 181 (Сто восемьдесят первый) календарный день со дня совершения Клиентом последней операции с ЭСП.

11.9.2. Остаток на ЭСП более 0,00 (Ноля) рублей – КО, начиная со 181 (Сто восемьдесят первого) календарного дня, осуществляет списание остатка на ЭСП Клиента за обслуживание ЭСП в соответствии с Тарифами КО, размещенными на официальном сайте www.el-plat.ru. Если сумма остатка на день списания КО комиссии за обслуживание ЭСП менее суммы, указанной в Тарифах КО как комиссия за обслуживание ЭСП, комиссия взимается в размере остатка на ЭСП без формирования задолженности Клиента перед КО. Договор прекращается на следующий рабочий день после осуществления КО последней операции по списанию денежных средств с ЭСП Клиента за обслуживание ЭСП.

Положения пункта 11.9 настоящей Оферты не применяются к ЭСП, используемым Клиентами в рамках Проекта DK.Park (раздел 7 настоящей Оферты).

12. Ответственность Сторон.

12.1. Ответственность Сторон за выполнение условий Оферты определяется в соответствии с Договором и действующим законодательством РФ.

12.2. КО не несет ответственности за не осуществление операций, указанных в пункте 2.1 настоящей оферты, по каким-либо независящим от нее причинам.

13. Срок действия договора.

13.1. Договор считается заключенным на неопределенный срок с момента совершения Клиентом акцепта настоящей Оферты.

14. Рассмотрение заявлений Клиента, разрешение споров, прочие условия.

14.1. Клиент при исполнении Договора вправе направлять иные, кроме указанных в пункте 9.5 настоящей Оферты, уведомления, запросы, претензии, заявления, жалобы и прочие обращения к КО, как предусмотренные, так и не предусмотренные настоящим Договором, одним из следующих способов (если иное не предусмотрено настоящим Договором):

14.1.1. путем подачи идентифицированным Клиентом соответствующего заявления в офис Кредитной организации (уполномоченного Кредитной организацией лица) с предъявлением документа, удостоверяющего личность;

14.1.2. путем подачи неидентифицированным Клиентом соответствующего заявления в офис Кредитной организации (уполномоченного Кредитной организацией лица) с одновременным предоставлением документов, необходимых для Идентификации Клиента;

14.1.3. иным способом, предусмотренным Порядком рассмотрения обращений клиентов в ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ», размещенным на сайте www.el-plat.ru.

КО принимает к рассмотрению только обращения Клиента, составленные на русском языке.

14.2. Любой спор, возникший из Договора, подлежит разрешению, прежде всего, в претензионном порядке в соответствии с Порядком рассмотрения обращений клиентов в ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ», размещенным на сайте www.el-plat.ru. В случае если возникший спор не будет урегулирован в претензионном порядке, он подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

14.3. С целью повышения доступности и качества услуг, оказываемых Клиентам в соответствии с настоящей Офертой, КО вправе привлекать третьих лиц (юридических лиц и

индивидуальных предпринимателей) на договорной основе. При этом и лица оказывают Клиентам сопутствующие услуги от своего имени либо от имени КО и вправе взимать с Клиентов вознаграждение, о чем уведомляют Клиентов перед началом оказания таких услуг.

14.4. В случае изменения действующего законодательства Российской Федерации условия настоящей Оферты действуют в части, не противоречащей действующему законодательству Российской Федерации.

В случае несогласия с условиями данной Оферты необходимо отказаться от заключения Договора и не совершать никаких действий по исполнению условий Оферты.

Информация об ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ»

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью Платежная небанковская кредитная организация «Электронные платежи» (сокращенное наименование ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ»)

Адрес местонахождения: 426009, г. Ижевск, ул. Совхозная, д.34

ИНН/КПП: 1840056378 / 184001001

ОГРН: 1161832070840

БИК: 049401758

К/С 30103810822029400758 в Отделении – Национальный банк Удмуртской Республики

Телефон технической поддержки: указан на официальном сайте www.el-plat.ru

Режим работы службы технической поддержки: ежедневно с 8-00 час. до 20-00 час. местного времени

Адрес электронной почты: info@el-plat.ru

Режим работы ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ»: пн-пт с 8-30 до 17-30, сб, вс выходной

**Приложение к информационному письму Банка России
от 26.10.2021 N ИН-04-45/84**

Памятка об электронных денежных средствах

Настоящая Памятка разработана в целях получения физическими лицами - клиентами кредитных организаций (далее - клиенты) информации об электронных денежных средствах, порядке формирования остатка электронных денежных средств, особенностях осуществления перевода электронных денежных средств и использования электронных средств платежа при переводе электронных денежных средств.

Понятие перевода электронных денежных средств, а также порядок его осуществления определяются Федеральным законом от 27.06.2011 N 161-ФЗ "О национальной платежной системе" (далее - Федеральный закон N 161-ФЗ).

1. Общие положения об электронных денежных средствах

1.1. Электронные денежные средства (далее - ЭДС) - это денежные средства в рублях или иностранной валюте, учитываемые кредитными организациями без открытия банковского счета, перевод которых осуществляется исключительно с использованием электронных средств платежа (далее - ЭСП) в соответствии с Федеральным законом N 161-ФЗ.

Перевод ЭДС является формой безналичных расчетов.

1.2. ЭСП, предназначенными для осуществления перевода ЭДС, являются, в частности, так называемые электронные кошельки, доступ к которым может осуществляться с использованием компьютеров, мобильных устройств, в том числе посредством устанавливаемого на этих устройствах специального программного обеспечения, а также банковские предоплаченные карты.

1.3. Оказывать услуги по переводу ЭДС вправе только кредитные организации, уведомившие Банк России в установленном им порядке о начале деятельности по осуществлению перевода ЭДС (операторы ЭДС).

1.4. Перечень операторов ЭДС доступен на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (раздел "Национальная платежная система", подраздел "Реестры и перечни", "Перечень операторов электронных денежных средств").

1.5. В соответствии с Федеральным законом № 161-ФЗ Кредитная организация вправе отказать клиенту в заключении договора об использовании ЭСП, а также приостановить или прекратить использование клиентом ЭСП в соответствии с договором, в частности, при нарушении клиентом порядка использования ЭСП.

При выявлении операций, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия клиента, кредитная организация приостанавливает использование клиентом ЭСП.

1.6. ЭДС не подлежат страхованию на основании пункта 5 части 2 статьи 5 Федерального закона от 23.12.2003 N 177-ФЗ "О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации".

2. Порядок использования ЭСП для перевода ЭДС

2.1. ЭСП для перевода ЭДС используется клиентом на основании договора, заключенного с оператором ЭДС.

2.2. Использование ЭСП для перевода ЭДС может осуществляться клиентом, в отношении которого проводилась идентификация или упрощенная идентификация в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма", а также клиентом, в отношении которого идентификация не проводилась.

2.3. В случае проведения оператором ЭДС процедуры идентификации клиента используемое им

ЭСП для перевода ЭДС является персонифицированным. При этом остаток ЭДС клиента в любой момент не должен превышать 600 тысяч рублей либо сумму в иностранной валюте, эквивалентную 600 тысячам рублей по официальному курсу Банка России.

2.4. В случае если процедура идентификации не проводилась, используемое клиентом ЭСП для перевода является неперсонифицированным. При этом если процедура упрощенной идентификации также не проводилась, остаток ЭДС клиента в любой момент не должен превышать 15 тысяч рублей, а общая сумма переводимых клиентом ЭДС с использованием такого ЭСП не должна превышать 40 тысяч рублей в течение календарного месяца.

В случае проведения в отношении клиента процедуры упрощенной идентификации остаток ЭДС клиента в любой момент не должен превышать 60 тысяч рублей, а общая сумма переводимых ЭДС с использованием неперсонифицированного ЭСП, предоставленного такому клиенту, не должна превышать 200 тысяч рублей в течение календарного месяца.

3. Порядок формирования остатка ЭДС

3.1. Клиент предоставляет денежные средства оператору ЭДС в целях увеличения остатка ЭДС на основании договора, предусмотренного частью 1 статьи 7 Федерального закона N 161-ФЗ:

1) при использовании клиентом неперсонифицированного ЭСП в случае, если упрощенная идентификация в отношении такого клиента не проводилась:

а) путем перевода денежных средств с банковского счета, открытого такому клиенту как в кредитной организации, оказывающей ему услуги по переводу ЭДС, так и в иной кредитной организации.

При этом часть 2.1 статьи 7 Федерального закона N 161-ФЗ предусматривает возможность предоставления клиентом денежных средств кредитной организации в целях формирования остатка ЭДС без использования банковского счета в случае использования таким клиентом неперсонифицированного ЭСП, предназначенного в соответствии с договором, заключенным с оператором ЭДС, исключительно для оплаты гражданами услуг по перевозке пассажиров и багажа и (или) услуг питания в общеобразовательных организациях и (или) услуг дополнительного образования, оказываемых юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями;

б) за счет денежных средств, предоставляемых в пользу такого клиента юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями. При этом в силу части 2.2 статьи 7 Федерального закона N 161-ФЗ Банком России по согласованию с Росфинмониторингом могут быть установлены случаи, когда такое предоставление денежных средств не допускается;

2) при использовании клиентом неперсонифицированного ЭСП в случае, если в отношении такого клиента проводилась упрощенная идентификация:

а) путем перевода денежных средств с собственного банковского счета, открытого такому клиенту как в кредитной организации, оказывающей клиенту услуги по переводу ЭДС, так и в иной кредитной организации;

б) за счет денежных средств, предоставляемых в пользу клиента с использованием банковских счетов иными физическими лицами;

в) за счет денежных средств, предоставляемых в пользу клиента с использованием банковских счетов юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями;

г) без использования банковского счета (например, путем внесения клиентом наличных денежных средств в банкоматы кредитных организаций или банковских платежных агентов);

3) при использовании клиентом персонифицированного ЭСП:

а) путем перевода денежных средств с собственного банковского счета, открытого такому клиенту как в кредитной организации, оказывающей клиенту услуги по переводу ЭДС, так и в иной кредитной организации;

б) за счет денежных средств, предоставляемых в пользу клиента с использованием банковских счетов иными физическими лицами;

в) за счет денежных средств, предоставляемых в пользу клиента с использованием банковских счетов юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями;

г) без использования банковского счета.

3.2. Оператор ЭДС не вправе предоставлять клиенту денежные средства для увеличения остатка ЭДС клиента на основании договора потребительского кредита (займа).

3.3. Если клиент является абонентом оператора связи, пользователем услуг связи, то в отдельных случаях, предусмотренных статьей 13 Федерального закона N 161-ФЗ, при наличии у оператора связи договора с кредитной организацией, оказывающей клиенту услуги по переводу ЭДС, остаток ЭДС такого клиента может быть увеличен за счет денежных средств, направленных на оплату услуг связи.

3.4. Остаток ЭДС клиента возникает в момент учета оператором ЭДС предоставленных в пользу клиента денежных средств.

3.5. На остаток ЭДС клиента проценты не начисляются.

4. Услуги по переводу ЭДС

4.1. Перевод ЭДС может осуществляться между плательщиками и получателями средств (физическими лицами, юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями), являющимися клиентами одного или разных операторов ЭДС, с учетом установленных законодательством Российской Федерации ограничений.

При этом клиент, использующий неперсонифицированное ЭСП, в случае если процедура упрощенной идентификации в отношении такого клиента не проводилась, может являться плательщиком только при переводе ЭДС юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю и не может являться получателем ЭДС.

4.2. Остаток (его часть) ЭДС:

1) при использовании клиентом неперсонифицированного ЭСП в случае, если процедура упрощенной идентификации в отношении такого клиента не проводилась, может быть по распоряжению клиента:

а) переведен на банковские счета юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;
б) направлен на исполнение обязательств клиента перед кредитной организацией (в том числе на уплату вознаграждения);

2) при использовании клиентом неперсонифицированного ЭСП в случае, если в отношении такого клиента проводилась процедура упрощенной идентификации, может быть по распоряжению клиента:

а) переведен на банковский счет (как на банковский счет самого клиента, так и на банковские счета физических лиц, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей);
б) направлен на исполнение обязательств клиента перед кредитной организацией;
в) выдан этому клиенту наличными денежными средствами в случае, если используемое им ЭСП является prepaid картой, при этом общая сумма выдаваемых клиенту наличных денег не может превышать 5 тысяч рублей в течение одного календарного дня и 40 тысяч рублей в течение одного календарного месяца;

3) при использовании клиентом персонифицированного ЭСП может быть по распоряжению клиента:

а) переведен на банковский счет (как на банковский счет самого клиента, так и на банковские счета физических лиц, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей);
б) направлен на исполнение обязательств клиента перед кредитной организацией;
в) переведен без открытия банковского счета;
г) выдан клиенту наличными денежными средствами.

В отношении порядка выдачи остатка (его части) ЭДС клиенту наличными деньгами (включая максимальные размеры сумм выдаваемых наличных денег) договором, заключенным клиентом с кредитной организацией, могут быть установлены дополнительные ограничения.

4.3. За оказание услуг по переводу ЭДС оператором ЭДС с клиента может взиматься вознаграждение в соответствии с заключенным с клиентом договором.

4.4. Кредитная организация обязана информировать клиента о совершении каждой операции с использованием ЭСП путем направления соответствующих уведомлений в порядке, установленном договором с клиентом.

ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ»
ИНН 1840056378 ОГРН 1161832070840
адрес: г. Ижевск, ул. Совхозная, д. 34

от _____

(ФИО полностью)
адрес: _____

телефон: _____
паспорт _____

Заявление об отказе от договора и отзыв согласия на обработку персональных данных

В соответствии ч. 2 ст. 9 Федерального закона "О персональных данных" от 27.07.2006 года N 152-ФЗ, отзываю согласие на обработку моих персональных данных, предоставленное мною ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ» «____» _____ 20__ г. (дата предоставления ЭСП) в целях исполнения договора об осуществлении переводов электронных денежных средств с использованием ЭСП, заключенного путем присоединения к публичной оферте ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ», размещенной на официальном сайте www.el-plat.ru (далее – Договор).

Настоящим отказываюсь от Договора, прошу прекратить использование ЭСП, прекратить обработку моих персональных данных в соответствии с требованиями действующего законодательства и условиями Договора. Прошу уничтожить мои персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления настоящего отзыва.

Подписанием настоящего заявления даю ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ» распоряжение на перевод остатка денежных средств на моем ЭСП (электронном кошельке) № _____ в размере _____ руб. после удержания комиссии ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ» по следующим реквизитам:*

Наименование Получателя _____
р/с Получателя _____
Наименование банка Получателя _____
БИК и/или к/с банка Получателя _____

Настоящим соглашаюсь с тем, что в случае не заполнения мной реквизитов для перевода остатка денежных средств на ЭСП, сумма остатка денежных средств на ЭСП будет зачислена в доходы ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ».

Настоящим подтверждаю также, что мне известно о том, что в случае отзыва мною согласия на обработку персональных данных ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ» вправе продолжить обработку персональных данных без моего согласия в соответствии с частью 2 статьи 9, пунктом 2 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных", для выполнения возложенных законодательством РФ на оператора (ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ») функций, полномочий и обязанностей (в том числе ст. 40.1 Федерального закона от 2 декабря 1990 г. N 395-1 "О банках и банковской деятельности», п. 4. ст. 7 Федерального закона от 07 августа 2001г. № 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, ст. 23,24 НК РФ).

* в случае, если ЭСП неперсонифицированное *остаток может быть перечислен в пользу юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, государственных органов или органов местного самоуправления, в доходы ПНКО;* в случае если ЭСП «неперсонифицированное с проведением упрощенной идентификации» либо «персонифицированное» - *остаток может быть перечислен в пользу юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, государственных органов или органов местного самоуправления, в доходы ПНКО либо на счет физического лица).*

подпись, инициалы, фамилия Клиента - субъекта персональных данных или его представителя

число, месяц, год

Вводятся в действие с «09» декабря 2023

ТАРИФЫ ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ»

на расчетное обслуживание физических лиц при использовании мобильного платежного приложения и электронного кошелька «ЭЛПЛАТ-ОНЛАЙН»

№	Наименование услуги	Размер комиссии
1. Пополнение Электронного средства платежа — Электронного кошелька (далее ЭСП) посредством банковских карт и QR-кодов сторонних банков накопительным итогом в течение одного календарного месяца		
1.1	При использовании неперсонифицированного ЭСП - до 15 000 руб. включительно	3,0%
1.2.	При использовании неперсонифицированного ЭСП с упрощенной идентификацией пользователя (условия: остаток на ЭСП не превышает 60 000 руб., а общая сумма переводимых средств не превышает 200 000 руб. в течение 1 календарного месяца) - от 0 руб. до 150 000 руб. включительно (при условии совершения платежа в бюджет, и/или за услуги ЖКХ в предшествующем месяце, совокупно на сумму от 3 000 руб.) - от 0 руб. до 150 000 руб. включительно - от 150 000-01 руб.	1,5% 2,0% 5.0%
1.3	Оплата по QR-коду с использованием мобильного приложения стороннего банка: - 0,00 руб. - 30 000,00 руб. - 30 000,01 руб. — 100 000,00 руб. - свыше 100 000,01 руб.	без комиссии 1,0% 2,0%
2. Операции по списанию с ЭСП платежей в бюджетную систему Российской Федерации		
2.1.	Платежи в бюджетную систему Российской Федерации на соответствующий счет Федерального казначейства, в т.ч. налоговые платежи (предусмотренные налоговым законодательством Российской Федерации федеральных, региональных и местных налогов и сборов, пени и штрафов)	Комиссия не взимается
3. Операции по переводу с ЭСП денежных средств в пользу физических лиц		
3.1.	При использовании Системы быстрых платежей (СБП) - на счета открытые плательщиком на свое имя в других банках, участниках СБП - на счета других получателей — физических лиц, в банках - участниках СБП	Комиссия не взимается Комиссия не взимается
3.2.	На ЭСП «ЭЛПЛАТ» принадлежащем другим физическим лицам	Комиссия не взимается
4. Обслуживание неиспользуемых ЭСП		
4.1.	Комиссия за обслуживание ЭСП, срок бездействия которых составляет более 180 календарных дней с даты последней финансовой операции (Комиссия взимается по окончании каждого календарного дня, при условии отсутствия операций с ЭСП по распоряжению Клиента более 180 (Ста восьмидесяти) дней, начиная со 181 дня. Если фактический остаток ЭСП составляет менее 10 рублей, комиссия взимается в размере фактического остатка. После обнуления остатка ЭСП закрывается).	10 руб. ежедневно
5. Операции по оплате услуг коммерческих поставщиков		
5.1.	Платежи за оплату услуг операторов мобильной связи на все телефонные номера, накопительно, в течение одного календарного месяца - до 3000 рублей включительно - свыше 3000,01 руб. (комиссия взимается от суммы операции или её части, в составе общей суммы, превышающей 3000,01 руб. в календарный месяц.)	1,0% 50,0%
5.2.	Платежи за оплату услуг ЖКХ	Комиссия не взимается
5.3.	Исполнение постоянного поручения на перевод денежных средств в пользу участников Проекта DK.Park	Комиссия не взимается
6. Подключение и обслуживание в рамках Программы лояльности при использовании мобильного приложения «ЭЛПЛАТ ОНЛАЙН»		
6.1.	Подключение и обслуживание в рамках Программы лояльности при использовании мобильного приложения «ЭЛПЛАТ ОНЛАЙН» (поощрение плательщика в виде «кэшбэк» при совершении операций по оплате услуг ЖКХ за счет денежных средств, поступивших на ЭСП посредством Системы быстрых платежей (СБП)	Комиссия не взимается