

**Правила Программы лояльности  
«Кэшбэк за бонусы при оплате услуг ЖКХ через мобильное  
приложение «ЭЛПЛАТ ОНЛАЙН»  
(редакция от 27.10.2020г.)**

**1. Термины и определения**

1.1. В тексте настоящих Правил Программы лояльности «Кэшбэк за бонусы при оплате услуг ЖКХ через Мобильное приложение «ЭЛПЛАТ ОНЛАЙН» термины и определения используются в следующем значении:

|                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Бонусы</b>                                                            | – виртуальные условные единицы, начисляемые Кредитной организацией Пользователю в мобильном приложении «ЭЛПЛАТ ОНЛАЙН» при осуществлении Платежа и дающие право Пользователю на выплату Кэшбэка в порядке и на условиях, определенных настоящими Правилами Программы лояльности.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Платеж</b>                                                            | – операция по оплате Пользователем услуг ЖКХ в Мобильном приложении «ЭЛПЛАТ ОНЛАЙН»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Пользователь Мобильного приложения «ЭЛПЛАТ ОНЛАЙН» (Пользователь)</b> | – физическое лицо, обладающее надлежащей дееспособностью в соответствии с действующим законодательством РФ, установившее на свое мобильное устройство Мобильное приложение «ЭЛПЛАТ ОНЛАЙН», заключившее Договор на осуществление операций физических лиц по переводу электронных денежных средств с использованием электронного средства платежа посредством акцепта условий Публичной оферты Кредитной организации, размещенной на официальном сайте Кредитной организации <a href="http://www.el-plat.ru">www.el-plat.ru</a> (далее по тексту – Договор) и обладающее аутентификационными данными для доступа к Мобильному приложению «ЭЛПЛАТ ОНЛАЙН» для его использования в целях совершения платежей. |
| <b>Электронный кошелек (также ЭСП)</b>                                   | – электронное средство платежа, которое предназначено для осуществления Пользователем переводов без открытия счета.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Кредитная организация</b>                                             | – Общество с ограниченной ответственностью Платежная небанковская кредитная организация «Электронные платежи», расположенное по адресу: г. Ижевск, ул. Совхозная, д. 34, имеющее лицензию Банка России № 3535-К.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Правила</b>                                                           | – настоящие Правила программы лояльности «Кэшбэк за бонусы при оплате услуг ЖКХ через Мобильное приложение «ЭЛПЛАТ ОНЛАЙН», являющиеся Публичной офертой и размещаемые на официальном сайте Кредитной организации <a href="http://www.el-plat.ru">www.el-plat.ru</a> . При акцепте Пользователем условий настоящих Правил договор между Кредитной организацией и Пользователем об исполнении условий Правил считается заключенным.                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Программа лояльности (Программа)</b>                                  | – реализуемая Кредитной организацией в соответствии с Правилами программа лояльности «Кэшбэк за бонусы при оплате услуг ЖКХ через мобильное приложение «ЭЛПЛАТ ОНЛАЙН», направленная на увеличение активности Пользователей в пользовании услугами Кредитной организации и основанная на системе накопления и использования Бонусов Участниками, совершающими Платеж в                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                 | Мобильном приложении «ЭЛПЛАТ ОНЛАЙН»                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Участник Программы лояльности (Участник)</b> | Пользователь Мобильного приложения «ЭЛПЛАТ ОНЛАЙН», осуществивший конклюдентные действия, установленные настоящими Правилами, в целях участия в настоящей Программе лояльности.                                                                                                                                                  |
| <b>Кэшбэк</b>                                   | форма поощрения Участников Программы лояльности, предоставляемая Кредитной организацией в соответствии с настоящими Правилами и выражающаяся в денежных средствах, выплачиваемых Участнику в рублях Российской Федерации в сумме, равной количеству Бонусов, начисленных Кредитной организацией Участнику по завершении Платежа. |
| <b>Мобильное приложение «ЭЛПЛАТ ОНЛАЙН»</b>     | Программное обеспечение Кредитной организации, предназначенное для работы на мобильных устройствах и позволяющее Пользователю осуществлять переводы денежных средств посредством Электронного кошелька (ЭСП)                                                                                                                     |
| <b>Услуги ЖКХ</b>                               | услуги по поддержанию и восстановлению надлежащего технического и санитарно-гигиенического состояния зданий, сооружений, помещений, оборудования, коммуникаций и объектов коммунального назначения.                                                                                                                              |

## 2. Общие положения

**2.1.** Настоящие Правила определяют условия и порядок участия Пользователей в Программе и регулируют отношения между Кредитной организацией и Участниками Программы, возникающие в связи с реализацией Кредитной организацией Программы.

**2.2.** Правила в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации являются публичной офертой Кредитной организации, содержащей все существенные условия договора и представляющей собой предложение, в котором выражена воля Кредитной организации вступить в договор со всяким отозвавшимся Пользователем.

Совершение Пользователем в Мобильном приложении конклюдентных действий в виде совершения Платежа означает акцепт им настоящих Правил (заключение договора), их полное и безоговорочное принятие без каких-либо изъятий и/или ограничений. С даты совершения Платежа Пользователь становится Участником Программы.

**2.3. Дата и время начала программы 10-00 час. МСК «21» января 2020г. Дата начала действия программы с изменениями от 27.10.2020г. - 00-00 час 02.11.2020г.**

Договор считается заключенным на неопределенный срок с момента совершения Пользователем акцепта настоящих Правил.

**2.4.** Пользователь, осуществивший Платеж до Даты начала Программы, начинает принимать участие в Программе лояльности (становится Участником) в Дату и время начала Программы.

Пользователь, осуществивший Платеж после Даты и времени начала Программы лояльности, начинает принимать участие в Программе (становится Участником) с даты и времени осуществления Платежа.

**2.5.** Изменения в Правила вносятся путем акцепта Пользователем соответствующей оферты Кредитной организации. Кредитная организация направляет Пользователю оферту о внесении изменений в настоящие Правила путем размещения новой редакции Правил на сайте Кредитной организации [www.el-plat.ru](http://www.el-plat.ru) за 5 (Пять) календарных дней до вступления в силу новой редакции Правил.

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации в случае осуществления Пользователем Платежа после вступления в силу новой редакции Правил, Пользователь считается совершившим акцепт оферты Кредитной организации о

внесении изменений в Правила.

**2.6.** Клиент вправе отказаться от участия в Программе путем одностороннего отказа от исполнения Правил, выражающегося в прекращении осуществления Платежей.

**2.7.** Основанием для получения Кэшбэка является совершение Пользователем Платежа.

**2.8.** В интерфейсе Мобильного приложения Кредитная организация предоставляет Пользователю ссылку на официальный сайт Кредитной организации, на котором размещаются Правила, доводит до сведения Пользователя информацию о начисленных Бонусах, о выплаченном Кэшбэке, историю зачисления на Электронный Кошелек Кэшбэка, а также иную информацию, связанную с участием Пользователя в Программе. Данная информация может предоставляться Клиенту иными способами (в том числе отправка сообщения по электронной почте, SMS-сообщения, push-уведомления).

Отдельные сведения и/или действия, связанные с участием в Программе, могут быть ограничены/недоступны Пользователю в интерфейсе Мобильного приложения вследствие отсутствия поддержки соответствующей функции на определенных устройствах/на базе определенных операционных систем/версий операционных систем и/или по иным основаниям, установленным ПНКО либо не зависящим от Кредитной организации.

Кредитная организация вправе по своему усмотрению доводить до сведения Пользователя иные, непоименованные в настоящем пункте, сведения о Программе и участии в ней.

**2.9.** Участник Программы вправе получить Кэшбэк только при условии исполнения им настоящих Правил, а также любых иных существующих между Кредитной организацией и Пользователем договоров.

В случае блокирования любого электронного средства платежа Пользователя в Кредитной организации Пользователь в течение всего периода блокирования не вправе получить Кэшбэк.

Клиент обязан выполнять настоящее условие вне зависимости от того, установлено ли соответствующее ограничение на получение Кэшбэка средствами программно-аппаратного комплекса Кредитной организации.

**2.10.** Кредитная организация отказывает Участнику Программы в выплате Кэшбэка в следующих случаях:

- в случае установления факта несоблюдения Участником настоящих Правил;
- в случае установления факта несоблюдения Участником условий обслуживания в рамках определенных продуктов/услуг Кредитной организации;
- в случае установления факта использования Участником программы или применение иных мер, позволяющих Участнику скрыть от Кредитной организации технические характеристики подключения к сети Интернет при использовании Электронного кошелька;
- в случае нарушения Участником любых договоров, заключенных с Кредитной организацией, в том числе наличия задолженности по любому из таких договоров;
- в случае совершения Участником мошеннических операций, в том числе исключительно с намерением причинить вред другому лицу (включая Кредитную организацию), с противоправной целью или в обход закона или настоящих Правил, а также при ином заведомо недобросовестном осуществлении Участником своих гражданских прав.

**2.11.** Участник несет любые риски, связанные с невозможностью получения Кэшбэк, в частности, связанные с невозможностью увеличения остатка электронных денежных средств, учитываемых на Электронном Кошельке Участника, вследствие установленных в Кредитной организации в соответствии с действующим законодательством РФ лимитов/ограничений.

**2.12.** Участник обязуется вернуть Кредитной организации сумму выплаченного Кэшбэка в следующих случаях:

- в случае если Кэшбэк был выплачен в результате совершения Участником операции, не соответствующей Правилам и Договору;
- в случае возврата Участнику суммы Платежа по любым основаниям, в том числе, но не ограничиваясь: в случае признания операции мошеннической или недействительной, совершения операции без согласия Пользователя, возврата суммы Платежа получателем;
- в случае, если Кэшбэк был предоставлен ошибочно, в том числе в результате технического сбоя, сбоя работы программного обеспечения;
- в случае, если выплата Кэшбэка явилась результатом недобросовестных действий третьих лиц;
- в случаях, указанных в п. 2.10 настоящих Правил;
- в случае исключения Участника из Программы.

**2.13.** В случаях, указанных в пункте 2.12. Правил, Кредитная организация вправе без дополнительного распоряжения Участника осуществить следующие действия:

2.13.1. Уменьшить остаток электронных денежных средств на Электронном кошельке на сумму Кэшбэка, подлежащего возврату Кредитной организации.

2.13.2. Уменьшить количество Бонусов на количество Бонусов, подлежащих возврату Кредитной организации. При частичном возврате суммы Платежа, за который были начислены Бонусы, количество Бонусов рассчитывается пропорционально возвращенной сумме Платежа.

Положение настоящего пункта имеет силу заранее данного акцепта Участника на уменьшение остатка электронных денежных средств по требованию Кредитной организации при наступлении обстоятельств, указанных в настоящем пункте.

### **3. Основания, порядок начисления и размер Бонусов и выплаты Кэшбэка**

**3.1.** Основанием для начисления Бонусов является исключительно осуществление Участником Платежа.

**3.2.** Бонусы начисляются в размере 0,5% (ноль целых пять десятых процента) от суммы Платежа по каждому Платежу и учитываются Кредитной организацией в отношении каждого Участника Программы.

**3.3.** Расчетным периодом для начисления Бонусов является текущий месяц.

**3.4.** Бонусы начисляются в текущем месяце непосредственно после совершения Платежа на сумму Платежа.

**3.5.** Выплата Кэшбэка осуществляется ежемесячно, в срок до 15 числа месяца, следующего за текущим. Все начисленные Участнику Программы в текущем месяце Бонусы переводятся в виде денежных средств (Кэшбэка) на Электронный кошелек Участника.

**3.6.** Моментом выплаты Кэшбэка считается момент зачисления Кредитной организацией денежных средств, причитающихся Участнику в соответствии с настоящими Правилами Программы лояльности, на Электронный кошелек Участника.

**3.7.** Использование выплаченного Кэшбэка после факта его выплаты осуществляется Пользователем в соответствии с действующим законодательством РФ и Договором, заключенным с Кредитной организацией.

### **4. Прочие условия**

**4.1.** Кредитная организация вправе изменять основания и порядок начисления Бонусов и выплаты Кэшбэка по своему усмотрению в порядке, предусмотренном пунктом 2.5 настоящих Правил.

**4.2.** Участник обязан своевременно знакомиться с настоящими Правилами, а также с вносимыми в них изменениями и несет риски неознакомления и(или) несвоевременного ознакомления с данными условиями. С целью обеспечения получения Участником актуальной информации Участник обязуется самостоятельно отслеживать внесение всех изменений и дополнений в соответствующие документы и обращаться на официальный сайт Кредитной организации [www.el-plat.ru](http://www.el-plat.ru) за актуальной информацией.

**4.3.** В рамках Программы Кредитная организация не берет на себя никаких иных обязательств, кроме прямо предусмотренных настоящими Правилами. В частности, Кредитная организация не несет ответственности за:

4.3.1. возможные убытки Участника, связанные с его неосведомленностью в отношении актуальной версии Правил Программы и/или условий обслуживания в рамках определенных продуктов/услуг;

4.3.2. невозможность совершить Платеж (в том числе по техническим причинам) и (или) отказ в ее совершении вне зависимости от соответствующих причин.

**4.4.** Кредитная организация вправе исключить любого Пользователя из числа Участников Программы и прекратить таким образом участие в Программе такого Пользователя без предупреждения, если Пользователь не соблюдает настоящие Правила и/или соответствующие условия обслуживания в рамках определенных продуктов/услуг Кредитной организации и/или нарушает любой договор, заключенный с Кредитной организацией.

**4.5.** В случае расторжения Договора с Кредитной организацией Пользователь утрачивает право на участие в Программе.

**4.6.** Пользователь гарантирует, что все условия настоящих Правил ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме.

## **Информация**

### **об ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ»**

Полное наименование:

- Общество с ограниченной ответственностью Платежная небанковская кредитная организация «Электронные платежи»
- ИНН 1840056378
- Адрес: 426009, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Совхозная, д.34
- Телефон технической поддержки: \*2717 (режим работы: пн-вс, с 8-00 до 19-00)
- адрес электронной почты: [info@el-plat.ru](mailto:info@el-plat.ru)
- режим работы ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ»: пн- пт с 8-30 до 17-30, сб, вс выходной

Дата публикации Программы на сайте [www.el-plat.ru](http://www.el-plat.ru): 15.01.2020г.

Дата публикации Программы в редакции от 27.10.2020г. на сайте [www.el-plat.ru](http://www.el-plat.ru): – 27.10.2020г.