

## **Публичная Оферта ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ»**

**Договор об осуществлении перевода денежных средств без открытия счета с использованием банковских карт посредством Интернет-эквайринга на сайте [www.эл-плат.рф](http://www.эл-плат.рф)**

### **1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Данный документ является официальным предложением (публичной Офертой) ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ» физическим лицам заключить Договор на осуществление операций по переводу денежных средств по распоряжению физических лиц без открытия банковских счетов использованием банковских карт. Документ содержит все существенные условия Договора. Заключение упомянутого Договора осуществляется путем присоединения в соответствии со ст. 428 ГК РФ.

1.2. Оферта является официальным документом ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ» и размещается на официальном сайте [www.el-plat.ru](http://www.el-plat.ru) и [www.эл-плат.рф](http://www.эл-плат.рф).

**1.3. Осуществление физическим лицом любых действий, предусмотренных настоящей офертой, рассматривается как полное и безусловное принятие (акцепт) условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений.**

1.4. Физическое лицо с момента акцепта настоящей Оферты становится клиентом ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ».

1.5. Платательщик обязуется не осуществлять перевод денежных средств без открытия счета в противоправных целях, а также связанный с предпринимательской деятельностью.

1.6. В случае акцепта настоящей Оферты, Платательщик дает согласие на предоставление и обработку его персональных данных, в том числе сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу, блокирование, уничтожение, в т.ч. в информационных системах. Платательщик также дает согласие на передачу любых Персональных данных, предоставленных ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ» по Оферте, третьим лицам в целях исполнения Оферты в соответствии с законодательством Российской Федерации. Согласие действует с момента заключения Публичной оферты и до момента его отзыва Платательщиком.

1.7. Платательщик подтверждает, что ему предоставлена следующая информация:

- о наименовании, ИНН, номере лицензии на осуществление банковских операций и месте нахождения ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ»;

- о размере и порядке взимания ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ» вознаграждения в случае его взимания;

- о способах подачи претензий и заявлений и порядке их рассмотрения, включая информацию для связи (номера телефонов) с ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ»;

- информация «О мерах безопасного использования банковских карт» (Приложение №1 к договору)

- о случаях повышенного риска использования ЭСП, в том числе: с риском финансовых потерь; с риском дублирования технического устройства; с риском изменения сообщений; с риском утраты (кражи) кодов доступа паролей; с риском отказа в проведении операций; с риском списания средств с ЭСП в случае передачи кодов доступа и паролей другому лицу; с риском использования ЭСП третьими лицами, без разрешения Платательщика; с риском перехвата информации о кодах доступа и паролях, сведений о Платательщике, сведений о проведенных операциях, сведений о Получателях переводов, а также иных сведений о Платательщике третьими лицами в каналах связи во время их использования.

1.8. Соглашаясь с условиями данной оферты Платательщик дает свое согласие на получение от ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ» (или привлеченных им для указанной цели третьих лиц) SMS-уведомлений, связанных с осуществлением операций в рамках договора. Рассылка SMS-уведомлений осуществляется на Абонентский номер указанный Платательщиком при заполнении Распоряжения.

1.9. В порядке, установленном законодательством РФ, ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ» обязуется сохранять тайну информации, полученной от Платательщиков, связанной с осуществлением перевода без открытия счета.

1.10. ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ» вправе осуществить приостановление перевода без открытия счета в соответствии с требованиями Федерального Закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ и другими нормативными актами.

1.11. ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ» оставляет за собой право вносить изменения в Оферту с предварительным опубликованием изменений на официальном сайте [www.el-plat.ru](http://www.el-plat.ru).

### **2 Термины и определения.**

2.1. Платательщик - физическое лицо, достигшее четырнадцатилетнего возраста, держатель карты, подтвердивший свое намерение пользоваться услугами ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ», используя функционал Системы при осуществлении Оплаты услуг, путем присоединения к настоящей Оферте (акцепте настоящей Оферты).

2.2. Система- комплекс программных, технических, организационных и иных средств, расположенный на сайте [www.эл-плат.рф](http://www.эл-плат.рф) используемый Платательщиком для осуществления перевода денежных средств

2.3. Услуга Интернет-эквайринга - услуга, предоставляющая возможность Платательщику совершить перевод без открытия счета с банковских карт без их физического использования на сайте [www.эл-плат.рф](http://www.эл-плат.рф)

2.4. Провайдер - АО «Предпроцессинговый расчетный центр» - обеспечивающий информационно-технологическое взаимодействие между участниками расчетов при осуществлении Переводов денежных средств с использование Банковских карт.

2.5. Персональные данные - следующие данные о Пользователе: фамилия, имя, отчество, данные о месте жительства, номер документа, удостоверяющего личность, дата выдачи и орган, выдавший такой документ, место рождения, номер мобильного телефона, адрес электронной почты.

2.6. Распоряжение - документ в электронной форме, содержащий поручение (заявление, распоряжение) Плательщика на осуществление перевода без открытия счета, а также на оказание сопутствующих услуг, составленное и переданное Плательщиком в ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ» с помощью Системы.

2.7. Банковская карта - инструмент безналичных расчетов, предназначенный для совершения Плательщиком операций с денежными средствами, находящимися у Банка-эмитента в соответствии с законодательством Российской Федерации и договором с Банком-эмитентом.

2.8. Платежный документ (чек, квитанция) - информационное сообщение, содержащее исчерпывающие данные о совершенной операции.

### **3 Предмет публичной оферты**

3.1. Предметом настоящей Оферты является осуществление ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ» перевода денежных средств по распоряжению физических лиц (Плательщиков) без открытия счета с использованием банковских карт посредством Интернет-эквайринга в соответствии с законодательством Российской Федерации на сайте [www.эл-плат.рф](http://www.эл-плат.рф).

3.2. ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ» взимает с Плательщика комиссию за оказание услуг в рамках договора в соответствии с Тарифами, размер, которых указывается на сайте [www.эл-плат.рф](http://www.эл-плат.рф).

3.3. В рамках оказания Услуги Интернет-эквайринга Плательщик имеет возможность осуществить Перевод без открытия счета с использованием функционала Системы. Функционал Системы может быть изменен ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ» в одностороннем порядке.

3.4. Плательщик самостоятельно несет ответственность за достоверность и правильность указания информации о наименовании и сумме платежа на Сайте. В случае недостоверности обозначенной информации, ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ» не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Плательщиком своих обязательств перед Получателем.

3.5. Ограничения при пользовании Услугой:

3.5.1. Услуга предоставляется Пользователям, являющимся держателями банковских карт MasterCard, VISA International, МИР.

3.5.2. Минимальная сумма одной операции 1 (Один) рубль.

3.5.3. Максимальная сумма одной операции 15000,00 (Пятнадцать тысяч) рублей

### **4 Порядок совершения операции оплаты и совершения перевода**

4.1. Для пользования Услугой Интернет-эквайринга Плательщику необходимо зайти на сайт [www.эл-плат.рф](http://www.эл-плат.рф) и совершить следующие последовательные действия:

4.1.1. Выбрать вид платежа и ввести в предложенную интернет-форму информацию об обязательных параметрах платежа, следуя инструкциям сайта. Ознакомиться с комиссией (при наличии) за перевод денежных средств. Далее нажать клавишу «Оплатить».

4.1.2. При корректном вводе данных производится перенаправление на защищенную страницу Провайдера для осуществления оплаты, на которой необходимо указать следующие данные:

- Номер Банковской карты;
- Имя и фамилию Пользователя;
- Срок действия Банковской карты;
- Код CVC2/CVV2 Банковской карты.

4.1.3. Если данные, перечисленные в п.п. 4.1.1-4.1.2. Оферты, введены верно, то Плательщик может быть переведен на страницу банка, выпустившего карту для ввода кода безопасности 3DS.

4.1.4. После ввода данных нажать «Оплатить», соглашаясь с Офертой, и давая, тем самым, ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ» распоряжение на осуществление перевода денежных средств без открытия счета.

4.2. Передача данных шифруется высоконадежными средствами криптозащиты и осуществляется посредством SSL/TSL протоколом

4.3. После завершения «Оплаты» Платежный документ (чек) об успешном завершении операции предоставляется Плательщику на адрес электронной почты, указанный им при заполнении Распоряжения.

4.4. Если данные, перечисленные в п.п. 4.1.1-4.1.2 Оферты, введены неверно, то выдается предупреждение о необходимости проверить корректность введенных данных и скорректировать их.

4.5. ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ» обязуется осуществлять перевод денежных средств, принятых от Плательщика по его поручению и указанным им реквизитам с соблюдением сроков и условий, определенных законодательством РФ.

4.6. Днем приема денежных средств, принятых от Плательщика в нерабочие и праздничные дни, является ближайший следующий за нерабочими или праздничными днями рабочий день вне зависимости от даты оформления кассовых, платежных и иных документов.

4.7. Окончателность перевода денежных средств (характеристика перевода денежных средств, обозначающая предоставление денежных средств получателю средств в определенный момент времени) наступает в момент зачисления денежных средств на банковский счет оператора по переводу денежных средств, обслуживающего получателя средств.

4.8. Обязательство ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ» по переводу денежных средств перед Плательщиком прекращается в момент наступления его окончательности.

4.9. Безотзывность перевода денежных средств (характеристика перевода денежных средств, обозначающая отсутствие или прекращение возможности отзыва распоряжения об осуществлении перевода денежных средств в определенный момент времени) наступает с момента предоставления Плательщиком денежных средств в целях перевода денежных средств без открытия банковского счета.

4.10. С момента наступления безотзывности перевода денежных средств требования Плательщика о возврате денежных средств должны направляться получателю денежных средств, указанному в Распоряжении на перевод.

4.11. При возврате по любым основаниям получателем перевода денежных средств Плательщику комиссия, указанная в пункте 3.2. Плательщику не возвращается (не выплачивается).

## **5 Ответственность сторон**

**5.1** Ответственность за выполнение условий данной публичной оферты определяется в соответствии с действующим законодательством РФ.

**5.2** ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ» не несет ответственности за неосуществление операции, указанной в пункте 3.1. настоящей оферты, по каким-либо независящим от него причинам.

**5.3** Ответственность ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ» за сохранность предоставленных Плательщиком сведений при пользовании Услугой Интернет-эквайринга распространяется исключительно на те сведения, которые Плательщик предоставил на сайте [www.el-plat.ru](http://www.el-plat.ru).

## **6 Срок действия договора**

**6.1** Договор считается заключенным на неопределенный срок с момента совершения Плательщиком Платежа и действует до момента выполнения ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ» всех обязательств перед Плательщиком в соответствии с п. 3.1.

## **7 Особые условия**

**7.1** Во исполнение обязательства, принятого в соответствии с п. 3.1 настоящей оферты, ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ» имеет право заключать договоры с третьими лицами на осуществление действий, указанных в предмете настоящей оферты. ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ» несет ответственность перед Плательщиком за исполнение третьими лицами обязательств, принятых ими по заключенным договорам.

**7.2** Любой спор, возникший из Договора, подлежит разрешению, прежде всего, в претензионном порядке в соответствии с Порядком рассмотрения претензий клиентов в ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ», размещенной на сайте [www.el-plat.ru](http://www.el-plat.ru) на основании письменного Заявления (Претензии) Клиента с приложением оригиналов подтверждающих документов.

**7.3** При осуществлении переводов денежных средств по поручению физических лиц без открытия банковских счетов данные средства не подлежат страхованию в соответствии с Федеральным законом №177-ФЗ от 23.12.2003 года «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

**7.4** *В случае несогласия с условиями данной Оферты необходимо отказаться от заключения Договора и не совершать никаких действий по исполнению условий Оферты.*

## **8 Информация об ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ»**

**8.1** Полное наименование:

- Общество с ограниченной ответственностью Платежная небанковская кредитная организация «Электронные платежи»
- ИНН 1840056378
- Адрес: 426009, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Совхозная, д.34
- Телефон тех. поддержки: 8 800 707 07 17
- адрес электронной почты: [info@el-plat.ru](mailto:info@el-plat.ru)
- режим работы: пн- пт с 8-30 до 17-30, сб, вс выходной

**Памятка "О мерах безопасного использования банковских карт"**

Соблюдение рекомендаций, содержащихся в Памятке, позволит обеспечить максимальную сохранность банковской карты, ее реквизитов, ПИН и других данных, а также снизит возможные риски при совершении операций с использованием банковской карты в банкомате, при безналичной оплате товаров и услуг, в том числе через сеть Интернет.

**Общие рекомендации**

1. Никогда не сообщайте ПИН третьим лицам, в том числе родственникам, знакомым, сотрудникам кредитной организации, кассирам и лицам, помогающим Вам в использовании банковской карты.
2. ПИН необходимо запомнить или в случае, если это является затруднительным, хранить его отдельно от банковской карты в невидимом виде и недоступном для третьих лиц, в том числе родственников, месте.
3. Никогда ни при каких обстоятельствах не передавайте банковскую карту для использования третьим лицам, в том числе родственникам. Если на банковской карте нанесены фамилия и имя физического лица, то только это физическое лицо имеет право использовать банковскую карту.
4. При получении банковской карты распишитесь на ее оборотной стороне в месте, предназначенном для подписи держателя банковской карты, если это предусмотрено. Это снизит риск использования банковской карты без Вашего согласия в случае ее утраты.
5. Будьте внимательны к условиям хранения и использования банковской карты. Не подвергайте банковскую карту механическим, температурным и электромагнитным воздействиям, а также избегайте попадания на нее влаги. Банковскую карту нельзя хранить рядом с мобильным телефоном, бытовой и офисной техникой.
6. Телефон кредитной организации - эмитента банковской карты (кредитной организации, выдавшей банковскую карту) указан на оборотной стороне банковской карты. Также необходимо всегда иметь при себе контактные телефоны кредитной организации - эмитента банковской карты и номер банковской карты на других носителях информации: в записной книжке, мобильном телефоне и/или других носителях информации, но не рядом с записью о ПИН.
7. С целью предотвращения неправомерных действий по снятию всей суммы денежных средств с банковского счета целесообразно установить суточный лимит на сумму операций по банковской карте и одновременно подключить электронную услугу оповещения о проведенных операциях (например, оповещение посредством SMS-сообщений или иным способом).
8. При получении просьбы, в том числе со стороны сотрудника кредитной организации, сообщить персональные данные или информацию о банковской карте (в том числе ПИН) не сообщайте их. Позвоните в кредитную организацию - эмитент банковской карты (кредитную организацию, выдавшую банковскую карту) и сообщите о данном факте.
9. Не рекомендуется отвечать на электронные письма, в которых от имени кредитной организации (в том числе кредитной организации - эмитента банковской карты (кредитной организации, выдавшей банковскую карту) предлагается предоставить персональные данные. Не следуйте по "ссылкам", указанным в письмах (включая ссылки на сайт кредитной организации), т.к. они могут вести на сайты-двойники.
10. В целях информационного взаимодействия с кредитной организацией - эмитентом банковской карты (кредитной организации, выдавшей банковскую карту) рекомендуется использовать только реквизиты средств связи (мобильных и стационарных телефонов, факсов, интерактивных web-сайтов/порталов, обычной и электронной почты и пр.), которые указаны в документах, полученных непосредственно в кредитной организации - эмитенте банковской карты.
11. Помните, что в случае раскрытия ПИН, персональных данных, утраты банковской карты существует риск совершения неправомерных действий с денежными средствами на Вашем банковском счете со стороны третьих лиц.

В случае если имеются предположения о раскрытии ПИН, персональных данных, позволяющих совершить неправомерные действия с Вашим банковским счетом, а также если банковская карта была утрачена, необходимо немедленно обратиться в кредитную организацию - эмитент банковской карты (кредитную организацию, выдавшую банковскую карту) и следовать указаниям сотрудника данной кредитной организации. До момента обращения в кредитную организацию - эмитент банковской карты Вы несете риск, связанный с несанкционированным списанием денежных средств с Вашего банковского счета. Как правило, согласно условиям договора с кредитной организацией - эмитентом банковской карты денежные средства, списанные с Вашего банковского счета в результате несанкционированного использования Вашей банковской карты до момента уведомления об этом кредитной организации - эмитента банковской карты, не возмещаются.

**Рекомендации при совершении операций с банковской картой в банкомате**

1. Осуществляйте операции с использованием банкоматов, установленных в безопасных местах (например, в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т.п.).
2. Не используйте устройства, которые требуют ввода ПИН для доступа в помещение, где расположен банкомат.
3. В случае если поблизости от банкомата находятся посторонние лица, следует выбрать более подходящее время для использования банкомата или воспользоваться другим банкоматом.
4. Перед использованием банкомата осмотрите его на наличие дополнительных устройств, не соответствующих его конструкции и расположенных в месте набора ПИН и в месте (прорезь), предназначенном для приема карт (например, наличие неровно установленной клавиатуры набора ПИН). В указанном случае воздержитесь от использования такого банкомата.
5. В случае если клавиатура или место для приема карт банкомата оборудованы дополнительными устройствами, не соответствующими его конструкции, воздержитесь от использования банковской карты в данном банкомате и сообщите о своих подозрениях сотрудникам кредитной организации по телефону, указанному на банкомате.
6. Не применяйте физическую силу, чтобы вставить банковскую карту в банкомат. Если банковская карта не вставляется, воздержитесь от использования такого банкомата.
7. Набирайте ПИН таким образом, чтобы люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогли его увидеть. При наборе ПИН прикрывайте клавиатуру рукой.
8. В случае если банкомат работает некорректно (например, долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается), следует отказаться от использования такого банкомата, отменить текущую операцию, нажав на клавиатуре кнопку "Отмена", и дождаться возврата банковской карты.
9. После получения наличных денежных средств в банкомате следует пересчитать банкноты поштучно, убедиться в том, что банковская карта была возвращена банкоматом, дождаться выдачи квитанции при ее запросе, затем положить их в сумку (кошелек, карман) и только после этого отходить от банкомата.
10. Следует сохранять распечатанные банкоматом квитанции для последующей сверки указанных в них сумм с выпиской по банковскому счету.
11. Не прислушивайтесь к советам третьих лиц, а также не принимайте их помощь при проведении операций с банковской картой в банкоматах.
12. Если при проведении операций с банковской картой в банкомате банкомат не возвращает банковскую карту, следует позвонить в кредитную организацию по телефону, указанному на банкомате, и объяснить обстоятельства произошедшего, а также следует обратиться в кредитную организацию - эмитент банковской карты (кредитную организацию, выдавшую банковскую карту), которая не была возвращена банкоматом, и далее следовать инструкциям сотрудника кредитной организации.

#### **Рекомендации при использовании банковской карты для безналичной оплаты товаров и услуг**

1. Не используйте банковские карты в организациях торговли и услуг, не вызывающих доверия.
2. Требуйте проведения операций с банковской картой только в Вашем присутствии. Это необходимо в целях снижения риска неправомерного получения Ваших персональных данных, указанных на банковской карте.
3. При использовании банковской карты для оплаты товаров и услуг кассир может потребовать от владельца банковской карты предоставить паспорт, подписать чек или ввести ПИН. Перед набором ПИН следует убедиться в том, что люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогут его увидеть. Перед тем как подписать чек, в обязательном порядке проверьте сумму, указанную на чеке.
4. В случае если при попытке оплаты банковской картой имела место "неуспешная" операция, следует сохранить один экземпляр выданного терминалом чека для последующей проверки на отсутствие указанной операции в выписке по банковскому счету.

#### **Рекомендации при совершении операций с банковской картой через сеть Интернет**

1. Не используйте ПИН при заказе товаров и услуг через сеть Интернет, а также по телефону/факсу.
2. Не сообщайте персональные данные или информацию о банковской(ом) карте (счете) через сеть Интернет, например ПИН, пароли доступа к ресурсам банка, срок действия банковской карты, кредитные лимиты, историю операций, персональные данные.
3. С целью предотвращения неправомерных действий по снятию всей суммы денежных средств с банковского счета рекомендуется для оплаты покупок в сети Интернет использовать отдельную банковскую карту (так называемую виртуальную карту) с предельным лимитом, предназначенную только для указанной цели и не позволяющую проводить с ее использованием операции в организациях торговли и услуг.
4. Следует пользоваться интернет-сайтами только известных и проверенных организаций торговли и услуг.
5. Обязательно убедитесь в правильности адресов интернет-сайтов, к которым подключаетесь и на которых собираетесь совершить покупки, т.к. похожие адреса могут использоваться для осуществления неправомерных действий.
6. Рекомендуется совершать покупки только со своего компьютера в целях сохранения конфиденциальности персональных данных и(или) информации о банковской(ом) карте (счете).

В случае если покупка совершается с использованием чужого компьютера, не рекомендуется сохранять на нем персональные данные и другую информацию, а после завершения всех операций нужно убедиться, что персональные данные и другая информация не сохранились (вновь загрузив в браузере web-страницу продавца, на которой совершались покупки).

7. Установите на свой компьютер антивирусное программное обеспечение и регулярно производите его обновление и обновление других используемых Вами программных продуктов (операционной системы и прикладных программ), это может защитить Вас от проникновения вредоносного программного обеспечения.